

PROGRAMA: **Derechos humanos**

Objetivo: *Contribuir a garantizar el pleno respeto a los derechos humanos mediante la realización de actividades de investigación, docencia, capacitación, promoción, divulgación protección y defensa de los derechos humanos.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a garantizar el pleno respeto a los derechos humanos, mediante la promoción, divulgación, protección y defensa de los derechos humanos.	Incidencia de quejas presentadas por presuntas violaciones a derechos humanos por cada 100 mil habitantes en la entidad.	(Número de quejas presentadas por presuntas violaciones a derechos humanos en el año n / Total de la población del Estado de México) *100,000	48.20	Durante el ejercicio fiscal 2021, se espera se presenten 7 mil 802 quejas de presuntas violaciones a derechos humanos, a través de las Visitadurías Generales distribuidas en la entidad, o bien por la aplicación móvil APP CODHEM, caseta de videollamadas o página web, lo que representa una incidencia de 48.20 quejas por cada 100 mil habitantes, con relación a 16 millones 187 mil 608 habitantes en el Estado de México.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La población del Estado de México está protegida en sus derechos humanos.	Proporción de la población del Estado de México beneficiada con las acciones de prevención y protección de los derechos humanos.	(Total de beneficiados con las acciones de prevención y protección de los derechos humanos como: docencia, capacitación, promoción, sensibilización, radicación, conclusión de quejas y asesorías en el año n / Total de la población del Estado de México) *1,000	17.76	Asimismo, se estima que beneficiar a 301 mil 756 personas con acciones de prevención y protección de los derechos humanos como: docencia, capacitación, promoción, sensibilización, radicación, conclusión de quejas y asesorías en tema de los derechos humanos, que representa el 17.76 por ciento de la población del Estado de México.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Acciones de orientación sobre el respeto de los derechos humanos realizadas.	Porcentaje de acciones de promoción de derechos humanos.	(Número de acciones de promoción de derechos humanos realizadas / Número de acciones de promoción de derechos humanos programadas) *100	100.00	En 2021, se prevé realizar 584 acciones de promoción en materia de derechos humanos para ampliar el conocimiento de la población en estas temáticas, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.2. Capacitaciones en materia de derechos humanos en el sector institucional realizadas.	Porcentaje de cumplimiento en las acciones de capacitación en el sector institucional.	(Número de acciones de capacitación en el sector institucional realizadas / Número de acciones de capacitación en el sector institucional programadas) *100	100.00	Durante el año, se realizarán 740 acciones de capacitación en el sector institucional I en línea y presencial, con el apoyo de las instancias y dependencias a nivel estatal y municipal, con la finalidad de fortalecer la cultura de respeto a los derechos humanos de quienes ofrecen algún servicio a la población de la entidad.	De Gestión Eficiencia Trimestral

C.3. Expedientes de quejas o agravios de presuntas violaciones a derechos humanos atendidos y concluidos.	Porcentaje de expedientes de queja concluidos.	(Número de expedientes de quejas concluidos / Número de expedientes de quejas presentadas) *100	88.66	Para 2021, con la finalidad de evitar el rezago en la conclusión de expedientes de queja trámite por presuntas violaciones a derechos humanos, se prevé concluir 7 mil 802 expedientes, lo que representa el 88.66 por ciento con relación a 8 mil 800 quejas presentadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.4. Recomendaciones formuladas por CODHEM a presuntas violaciones de derechos humanos.	Porcentaje de cumplimiento de recomendaciones emitidas a las autoridades mexiquenses por violaciones a derechos humanos.	(Número de recomendaciones cumplidas por las autoridades mexiquenses por violaciones a derechos humanos / Total de recomendaciones en seguimiento por violaciones a derechos humanos) *100	62.50	En 2021, se estima cumplir 10 recomendaciones emitidas por la CODHEM a las autoridades mexiquenses por violaciones a los derechos humanos, lo que representa el 62.50 por ciento, con relación a 16 recomendaciones en seguimiento.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.5. Medios alternativos de solución de conflictos en materia de derechos humanos atendidos.	Porcentaje de cumplimiento de conciliaciones y mediaciones.	(Número de conciliaciones o mediaciones cumplidas / Total de conciliaciones o mediaciones en seguimiento) *100	100.00	También, se prevé cumplir 380 mediaciones o conciliaciones propuestas para agilizar la solución de los conflictos de carácter administrativo que se generen entre la autoridad y los particulares, lo que representa el cumplimiento del 100 por ciento, con relación a las conciliaciones o mediaciones en seguimiento.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.6. Procedimientos de quejas de personas privadas de libertad en Centros Penitenciarios atendidas.	Porcentaje de quejas presentadas por personas privadas de libertad en los centros penitenciarios.	(Número de quejas iniciadas por presuntas violaciones a derechos humanos relacionadas con personas privadas de libertad en los centros penitenciarios / Total de quejas iniciadas en la Comisión por presuntas violaciones a derechos humanos) *100	13.84	En 2021, se estima atender 1 mil 80 quejas presentadas por personas privadas de la libertad en los centros penitenciarios, es decir, el 13.84 por ciento, con relación a las 7 mil 802 quejas iniciadas en la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.	De Gestión Eficiencia Trimestral

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Realización de acciones de divulgación en pro del quehacer institucional de los derechos humanos.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de divulgación de derechos humanos.	(Número de acciones de divulgación realizadas / Número de acciones de divulgación programadas) *100	100.00	Además, se estima realizar 4 mil 979 acciones de divulgación para posicionar la imagen y el trabajo de la Comisión a nivel estatal y nacional, lo que representa el 100 por ciento de cumplimiento con relación a las acciones de divulgación programadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.1.2. Realización de investigaciones en materia de derechos humanos en colaboración interinstitucional.	Porcentaje de investigaciones de derechos humanos.	(Número de investigaciones en materia de derechos humanos realizadas / Número de investigaciones en materia de derechos humanos programadas) *100	100.00	Con la finalidad de fortalecer el conocimiento de los derechos humanos, en 2021, se pretende llevar a cabo 3 investigaciones especializadas en materia de derechos humanos en coordinación con las instituciones involucradas, lo que representa el 100 por ciento de la meta anual programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral

A.1.3. Impartición de estudios de posgrado en materia de derechos humanos.	Porcentaje en la oferta de estudios de posgrado de derechos humanos.	(Cursos de estudio de posgrado en materia de derechos humanos realizados / Cursos de estudios de posgrado en materia de derechos humanos programados) *100	100.00	Se realizará 1 curso de estudio de posgrado en materia de derechos humanos, lo que representa el cumplimiento del 100 por ciento de lo programado.	De Gestión Eficiencia Anual
A.2.1. Realización de acciones de capacitación en materia de derechos humanos en el sector social.	Porcentaje de cumplimiento en las acciones de capacitación en el sector social.	(Número de acciones de capacitación en el sector social realizadas / Número de acciones de capacitación en el sector social programadas) *100	100.00	Se prevé realizar 700 acciones de capacitación en el sector social, a fin de fortalecer la cultura de respeto a los derechos humanos de la población mexiquense, con lo que se cumpliría el 100 por ciento de la meta anual programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.3.1. Recepción de quejas sobre violaciones a derechos humanos.	Porcentaje de quejas recibidas sobre violaciones a derechos humanos.	(Número de quejas recibidas / Número de quejas programadas recibir) *100	100.00	Adicionalmente, se prevé atender 7 mil 802 quejas de presuntas violaciones a derechos humanos de las que tenga conocimiento la Comisión, lo que representa el 100 por ciento de cumplimiento, con relación al número de quejas programadas a recibir.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.4.1. Emisión de recomendaciones a las autoridades mexiquenses cuando se comprueben violaciones a Derechos Humanos.	Porcentaje de recomendaciones aceptadas por las autoridades mexiquenses.	(Número de recomendaciones aceptadas por las autoridades mexiquenses / Número de recomendaciones emitidas a las autoridades mexiquenses) *100	100.00	Con el objetivo de colaborar con las instituciones mexiquenses responsables en la atención a las violaciones de derechos humanos, en 2021, se tiene previsto la aceptación de 10 recomendaciones, lo que representa el cumplimiento del 100 por ciento de la meta anual programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.5.1. Promoción de los medios alternativos de solución de conflictos.	Porcentaje de acciones de promoción de los medios alternativos de solución de conflictos.	(Número de acciones de promoción de la mediación y conciliación para la solución de conflictos realizadas / Número de acciones de promoción de la mediación y conciliación para la solución de conflictos programadas) *100	100.00	Para el ejercicio fiscal 2021, se contempla llevar a cabo 35 acciones de promoción y difusión sobre los beneficios de la mediación y conciliación como medio alternativo de solución de conflictos, lo que representa el 100 por ciento de la meta anual programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.5.1. Realización de visitas en los Centros Preventivos de la Entidad, para verificar las condiciones de aseguramiento de las personas privadas de libertad.	Porcentaje de visitas a los Centros Penitenciarios y de Reinserción social de la entidad.	(Número de visitas a los Centros Penitenciarios y de Reinserción Social del Estado de México realizadas / Número de visitas a los Centros Penitenciarios y de Reinserción Social del Estado de México programadas) *100	100.00	Además, se prevé verificar los 135 Centros Penitenciarios y de Reinserción Social de la entidad y el respeto de los derechos humanos de las personas privadas de libertad, mediante la realización de visitas de verificación, lo que representa el cumplimiento del 100 por ciento de lo programado en el año.	De Gestión Eficiencia Trimestral