

PROGRAMA: **Derechos humanos**

Objetivo: *Contribuir a garantizar el pleno respeto a los derechos humanos mediante la realización de actividades de investigación, docencia, capacitación, promoción, divulgación, protección y defensa de los derechos humanos.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a garantizar el pleno respeto a los derechos humanos, mediante la promoción, divulgación, protección y defensa de los derechos humanos.	Incidencia de violaciones a derechos humanos.	(Número de expedientes concluidos por existir alguna causal de violación a derechos humanos en el año n / Total de la población de 5 años y más del Estado de México) * 100,000	24.14	Se prevé disminuir en 2018, los 3 mil 584 expedientes concluidos por alguna causal de violación a derechos humanos lo que representa una proporción de 24.14 de expedientes por cada 100 mil habitantes en el Estado de México, lo que significa una disminución en el número de violaciones acreditadas ante la Comisión.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La población del Estado de México es protegida en materia de Derechos Humanos.	Proporción de la población beneficiada con las acciones de prevención y fomento de la cultura de los derechos humanos.	(Sumatoria de los beneficiados con las actividades de docencia, capacitación y promoción de los derechos humanos en el año n / Total de la población de 5 años y más del Estado de México) * 100	2.00	Además en 2018, se pretende beneficiar a 296 mil 994 personas con actividades de docencia, capacitación y promoción de los derechos humanos, lo que representa un 2 por ciento respecto a las 14 millones 849 mil 701 de personas de 5 años y más del Estado de México.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
1. Capacitaciones en materia de derechos humanos, en el sector público y social impartidas.	Porcentaje de cumplimiento en la calidad de capacitación en derechos humanos.	(Número de personas capacitadas que opinan favorablemente sobre la capacitación recibida / Total de personas encuestadas) * 100	100.00	Para 2018, se buscará lograr que el desarrollo de las acciones de capacitación de la Comisión en 2018, genere la opinión favorable de por lo menos el 100 por ciento de las personas encuestadas (23 mil 500).	De Gestión Calidad Trimestral
2. Acciones de promoción para difundir el respeto de los derechos humanos realizadas.	Promedio de personas beneficiadas con las acciones de promoción.	(Número de personas beneficiadas con las acciones de promoción / Total de acciones de promoción)	80.70	Asimismo, se pretende beneficiar a 46 mil personas con acciones de promoción, lo que representa un promedio de 80.70 personas serán beneficiadas por evento, respecto a las 570 acciones de promoción.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3. Atención a personas y grupos en situación de vulnerabilidad otorgada.	Promedio de personas beneficiadas con las acciones de sensibilización.	(Número de personas beneficiadas con las acciones de sensibilización / Total de acciones de sensibilización)	70.30	Durante 2018, se pretende beneficiar a 40 mil personas con acciones de sensibilización, lo que representa un promedio de 70 personas serán beneficiadas por evento, respecto a las 569 acciones de sensibilización.	De Gestión Eficiencia Trimestral

4. Comunicación institucional difundida.	Porcentaje de artículos periodísticos positivos.	(Número de artículos periodísticos positivos / Total de artículos contabilizados) * 100	96.53	Además, se logrará que las acciones realizadas por la Comisión, generen un impacto positivo en por lo menos 2 mil 72 de los artículos contabilizados en los medios escritos y electrónicos; lo que representa el 96.53 por ciento del total de los artículos.	De Gestión Eficacia Trimestral
5. Mecanismos para la atención de quejas, procedimientos y asesorías en materia de derechos humanos mejorados.	Porcentaje de expedientes concluidos.	(Quejas concluidas / Quejas en trámite) * 100	82.28	Para evitar el rezago en la conclusión de expedientes de queja durante el ejercicio fiscal 2018, mediante la tramitación eficaz del 82.48 por ciento de las quejas en trámite, es decir, 8 mil 849 expedientes de los 10 mil 755 expedientes en trámite.	De Gestión Eficiencia Trimestral
6. Mecanismos para el seguimiento y cumplimiento de recomendaciones optimizados.	Porcentaje de cumplimiento de recomendaciones.	(Número de recomendaciones cumplidas por la autoridad / Total de recomendaciones en seguimiento) * 100	24.35	También, se prevé colaborar en el seguimiento que desarrollan las autoridades a las que se han dirigido las recomendaciones, para lograr el cumplimiento de por lo menos el 24.35 por ciento de las que se encuentran en seguimiento durante 2018, es decir, 28 de las 115 en seguimiento y así favorecer la restitución, y en su caso, el goce de los derechos humanos vulnerados.	De Gestión Eficiencia Trimestral
7. Medios alternativos de solución de conflictos fortalecidos.	Porcentaje de conciliaciones o mediaciones.	(Número de conciliaciones o mediaciones cumplidas / Total de conciliaciones o mediaciones en seguimiento) * 100	100.00	Para 2018, se prevé cumplir el 100 por ciento de las 437 conciliaciones o mediaciones emitidas para agilizar la solución de conflictos de carácter administrativo.	De Gestión Eficacia Trimestral
8. Procedimientos administrativos de planeación, control, fiscalización y evaluación del desempeño institucional realizados.	Porcentaje de cumplimiento en las observaciones determinadas.	(Número de observaciones a solventar en el periodo / Número de observaciones solventadas en el periodo) * 100	81.25	En 2018, se prevé mejorar el control interno de las unidades administrativas de la Comisión, mediante el cumplimiento oportuno de 65 observaciones determinadas en los procedimientos y técnicas de auditoría, lo que representa un promedio de 81.25 de las unidades administrativas.	De Gestión Eficacia Trimestral
9. Recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros optimizados.	Proporción de servidores públicos de la Comisión capacitados y profesionalizados.	(Número de servidores públicos capacitados y profesionalizados / Total de servidores públicos de la Comisión) * 100	81.25	Con el propósito de incidir, en el desarrollo de habilidades y competencias de 260 servidores públicos de la Comisión, mediante el otorgamiento de recursos de capacitación y apoyos para profesionalización para el 81.25 por ciento de la plantilla de personal, respecto a los 320 servidores públicos de la Comisión.	De Gestión Eficiencia Trimestral

10. Información pública de oficio generada en el ejercicio de los recursos y acciones que realiza la Comisión actualizada.	Porcentaje de cumplimiento en la atención a las solicitudes de información recibidas.	(Número de solicitudes de acceso a la información atendidas / Número de solicitudes de acceso a la información recibidas) * 100	100.00	Durante el ejercicio 2018, se atenderá el 100 por ciento las solicitudes de información recibidas ante la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (251), para fortalecer los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
11. Identidad institucional fortalecida.	Promedio de visitas a la página web.	(Número de registros de visitas a la página web de la Comisión / Número de días por mes)	142	En 2018, se prevé un promedio de 142 visitas diarias a la página Web de la Comisión, donde se brinda información y conocimiento a la sociedad mexicana que está interesada en los servicios y acciones que desarrolla la Codhem.	De Gestión Eficiencia Trimestral

Nivel: ACTIVIDAD

1.1. Realización de acciones de sensibilización a favor de personas en situación de vulnerabilidad y/o susceptibles de discriminación.	Porcentaje de cumplimiento en las acciones de capacitación en el sector institucional.	(Número de acciones de capacitación realizadas en el sector institucional / Número de acciones de capacitación programadas en el sector institucional) * 100	100.00	También, se realizarán 1 mil 90 acciones de capacitación programadas, con el auxilio de las instancias del sector público, a fin de fortalecer la cultura de los derechos humanos de quienes ofrecen algún servicio a la ciudadanía, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento de las acciones.	De Gestión Eficiencia Trimestral
1.2. Capacitación a las Organizaciones de la Sociedad Civil y público en general en materia de derechos humanos .	Porcentaje de cumplimiento en las acciones de capacitación en el sector social.	(Número de acciones de capacitación realizadas en el sector social / Número de acciones de capacitación programadas en el sector social) * 100	100.00	Además, se realizarán 1 mil 165 acciones de capacitación programada en el sector social, a fin de fortalecer la cultura de respeto a los derechos humanos de la población mexicana, con el cumplimiento del 100 por ciento de las acciones.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1. Realización de acciones de promoción en materia de Derechos Humanos.	Porcentaje de cumplimiento en acciones de promoción.	(Número de acciones de promoción realizadas / Número de acciones de promoción programadas) * 100	100.00	Asimismo, se llevará a cabo 610 acciones de capacitación con el auxilio de las instancias del sector institucional a fin de fortalecer la cultura de respeto a los derechos humanos de quienes ofrecen algún servicio a la población, lo que representa la realización del 100 por ciento de las acciones.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3.1. Realización de acciones de sensibilización a favor de personas en situación de vulnerabilidad y/o susceptibles de discriminación.	Porcentaje de cumplimiento en las acciones de sensibilización.	(Número de acciones de sensibilización realizadas / Número de acciones de sensibilización programadas) * 100	100.00	Durante 2018, se realizarán por lo menos 569 acciones de sensibilización a favor de personas en situación de vulnerabilidad o susceptibles de discriminación, que representa el 100 por ciento de las acciones programadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral

4.1. Ampliación de los espacios de divulgación institucional a través de los medios de comunicación.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de divulgación.	(Número de acciones de divulgación realizadas / Número de acciones de divulgación programadas) * 100	100.00	En 2018, se prevé cumplir con las 532 acciones de divulgación para posicionar la imagen y el trabajo de la Comisión a nivel estatal y nacional, que representa un 100 por ciento al número de acciones de divulgación programadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
5.1. Otorgamiento de asesorías y orientación en materia de derechos humanos vía telefónica o personal.	Porcentaje de cumplimiento de asesorías y orientaciones.	(Número de asesorías u orientaciones proporcionadas / Número de asesorías y orientaciones programadas) * 100	100.00	Con la finalidad de prevenir posibles conductas que violenten los derechos humanos, durante 2018, se otorgarán poco más de 21 mil 553 asesorías y orientaciones a la población en general, lo que representaría el cumplimiento del 100 por ciento respecto a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
5.2. Atención de los expedientes para la agilización de las resoluciones sobre violaciones a los derechos humanos.	Porcentaje de cumplimiento en la conclusión de quejas.	(Quejas concluidas / Quejas programadas concluir) * 100	100.00	También, se espera atender oportunamente a la ciudadanía que presenta su inconformidad por presuntas violaciones a los derechos humanos, a través de la conclusión de 8 mil 849 expedientes, lo que representa un 100 por ciento en el cumplimiento de la meta.	De Gestión Eficiencia Trimestral
6.1. Emisión de recomendaciones cuando se comprueben violaciones a derechos humanos.	Porcentaje de recomendaciones aceptadas.	(Número de recomendaciones aceptadas / Número de recomendaciones emitidas) * 100	100.00	Se prevé colaborar con instituciones responsables en la atención a las violaciones a derechos humanos para 2018, mediante la aceptación de 36 recomendaciones emitidas, con ello fortalecer la cultura del respeto a los Derechos Humanos, lo que representa una atención del 100 por ciento respecto a las recomendaciones emitidas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
7.1. Promoción de la mediación y conciliación entre las partes.	Porcentaje de cumplimiento en la conclusión de quejas por mediación y conciliación.	(Número de mediaciones o conciliaciones realizadas / Número de mediaciones o conciliaciones programadas) * 100	100.00	Además, se espera atender oportunamente a la ciudadanía que presenta su inconformidad por presuntas violaciones a los derechos humanos, a través de la conclusión de 437 de mediaciones y conciliaciones, lo que representa un 100 por ciento en el cumplimiento de la meta.	De Gestión Eficiencia Trimestral
8.1. Desarrollo de auditorías para contribuir en el desarrollo institucional.	Porcentaje de cumplimiento en la práctica de auditorías.	(Número de auditorías realizadas / Número de auditorías programadas) * 100	100.00	Asimismo, se contribuirá en la mejora de la actividad de la Comisión, mediante la práctica de 17 auditorías, que representa el 100 por ciento de las auditorías programadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
9.1. Capacitación para la formación académica de los servidores públicos de la Comisión de Derechos Humanos.	Porcentaje de cumplimiento de cursos de capacitación interna.	(Número de cursos de capacitación interna realizados / Número de cursos de capacitación interna programados) * 100	100.00	En 2018, se prevé contribuir en la capacitación de los servidores públicos de la Comisión, mediante la oferta de 36 cursos dirigidos a actualizar sus conocimientos en temas diversos, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento respecto a los cursos programados.	De Gestión Eficiencia Trimestral