

<b>Indicadores de metas y objetivos del año <u>2011</u></b>
<b>Acumulado 2011</b>

Número consecutivo:	<b>1</b>
Nombre del indicador:	<b>Porcentaje de investigaciones publicadas</b>
Meta u objetivo:	Coordinar proyectos de investigación con enfoque interdisciplinario mediante el establecimiento y desarrollo de vínculos con instituciones académicas para propiciar una amplia difusión de la cultura de respeto de los derechos humanos.
Fórmula del indicador:	(Número de investigaciones publicadas/ Número de investigaciones realizadas en materia de derechos humanos)*100
Resultado:	0%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>2</b>
Nombre del indicador:	<b>Porcentaje de eficiencia terminal</b>
Meta u objetivo:	Fortalecer el conocimiento de los derechos humanos, mediante el desarrollo y ejecución de las acciones relativas al diseño, planeación, organización y evaluación de los estudios profesionales en la materia.
Fórmula del indicador:	(Número de alumnos egresados/ Número de alumnos inscritos)*100
Resultado:	0%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>3</b>
Nombre del indicador:	<b>Promedio de personas capacitadas</b>
Meta u objetivo:	Fomentar la cultura por el respeto de los derechos humanos mediante la implementación y desarrollo de acciones de capacitación dirigidas a los sectores público y social.
Fórmula del indicador:	Número de personas beneficiadas con las acciones de capacitación / Total de acciones de capacitación
Resultado:	43.2
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>4</b>
Nombre del indicador:	<b>Calidad de la capacitación en derechos humanos</b>
Meta u objetivo:	Fomentar la cultura por el respeto de los derechos humanos mediante la implementación y desarrollo de acciones de capacitación dirigidas a los sectores público y social.
Fórmula del indicador:	(Número de personas capacitadas que opinan favorablemente sobre la capacitación recibida/ Total de personas encuestadas)*100
Resultado:	98.2%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>5</b>
Nombre del indicador:	<b>Incremento en el número de beneficiados por las acciones de promoción</b>
Meta u objetivo:	Incrementar las acciones de promoción y divulgación de los derechos humanos a fin de prevenir conductas que atentan o vulneran la integridad de las personas mediante el ejercicio de las atribuciones legalmente establecidas.
Fórmula del indicador:	((Número de beneficiados por las acciones de promoción realizadas en el trimestre/ Número de beneficiados por las acciones de promoción realizadas en el mismo trimestre del año anterior)-1)*100
Resultado:	10%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>6</b>
Nombre del indicador:	<b>Proporción de orientaciones – caso atendidas</b>
Meta u objetivo:	Incrementar la adopción de medidas positivas y compensatorias para prevenir, combatir y eliminar actos de discriminación mediante la atención a los grupos de mayor vulnerabilidad.
Fórmula del indicador:	(Número de expedientes de orientaciones – caso revisados y validados para conclusión/ Número de orientaciones–caso en seguimiento)*100
Resultado:	91.90%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>7</b>
Nombre del indicador:	<b>Proporción de acuerdos del consejo ciudadano para la prevención y eliminación de la discriminación cumplidos</b>
Meta u objetivo:	Incrementar la adopción de medidas positivas y compensatorias para prevenir, combatir y eliminar actos de discriminación mediante la atención a los grupos de mayor vulnerabilidad.
Fórmula del indicador:	(Número de acuerdos del Consejo Ciudadano para la Prevención y Eliminación de la Discriminación cumplidos/ Número de acuerdos del Consejo Ciudadano para la Prevención y Eliminación de la Discriminación emitidos)*100
Resultado:	92.00%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>8</b>
Nombre del indicador:	<b>Porcentaje de material distribuido</b>
Meta u objetivo:	Elaborar y ejecutar actividades editoriales del Organismo mediante la publicación de material para la divulgación de los derechos humanos y actividades de la Comisión.
Fórmula del indicador:	(Número de unidades de material distribuido / Número de unidades de material impreso)*100
Porcentaje cumplido:	70.00%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>9</b>
Nombre del indicador:	<b>Porcentaje de artículos periodísticos positivos</b>
Meta u objetivo:	Fortalecer la proyección y posicionamientos de la Comisión ante la sociedad a través de la difusión de sus actividades y la vinculación con los medios masivos de comunicación impresos y electrónicos.
Fórmula del indicador:	(Número de artículos periodísticos positivos/ Total de artículos periodísticos contabilizados)*100
Resultado:	99.00%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>10</b>
Nombre del indicador:	<b>Proporción de la población asesorada u orientada</b>
Meta u objetivo:	Mejorar los procedimientos de atención a quejas y asesorías de presuntas violaciones a derechos humanos por actos u omisiones de naturaleza administrativa de cualquier autoridad o servidor público estatal o municipal, agilizándolos, haciéndolos más eficientes, profesionalizándolos y sistematizándolos.
Fórmula del indicador:	(Número de asesorías u orientaciones proporcionadas/ Total de la población de 5 años y más del Estado de México)*1000
Resultado:	1.35
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>11</b>
Nombre del indicador:	<b>Índice de expedientes concluidos</b>
Meta u objetivo:	Mejorar los procedimientos de atención a quejas y asesorías de presuntas violaciones a derechos humanos por actos u omisiones de naturaleza administrativa de cualquier autoridad o servidor público estatal o municipal, agilizándolos, haciéndolos más eficientes, profesionalizándolos y sistematizándolos.
Fórmula del indicador:	( Quejas concluidas/ Quejas radicadas)*100
Resultado:	99.60%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>12</b>
Nombre del indicador:	<b>Cumplimiento de recomendaciones</b>
Meta u objetivo:	Dar seguimiento a las recomendaciones emitidas por esta Comisión, generando los mecanismos de comunicación que sean necesarios con las autoridades responsables, para que éstas las cumplan cabalmente.
Fórmula del indicador:	(Número de recomendaciones cumplidas por la autoridad/ Total de recomendaciones en seguimiento)*100
Resultado:	48%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>13</b>
Nombre del indicador:	<b>Cumplimiento de conciliaciones y mediaciones</b>
Meta u objetivo:	Dar seguimiento a las conciliaciones y mediaciones emitidas por esta Comisión, generando los mecanismos de comunicación que sean necesarios con las autoridades responsables, para que éstas las cumplan cabalmente.
Fórmula del indicador:	(Número de acciones cumplidas por autoridad y/o particulares/ Total de acciones en seguimiento)*100
Resultado:	100%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>14</b>
Nombre del indicador:	<b>Porcentaje de iniciativas de decreto en derechos humanos presentadas directa o indirectamente</b>
Meta u objetivo:	Asegurar la representación legal del Organismo en los actos, procedimientos y juicios en que intervenga o sea parte, incrementar la asesoría y consultoría jurídica a las áreas que lo soliciten; así como alinear las disposiciones normativas aplicables a derechos humanos en el Estado de México a los estándares internacionales en la materia, mediante la actualización de disposiciones internas y la prestación de iniciativas de decreto.
Fórmula del indicador:	(Número de iniciativas de decreto en derechos humanos presentadas/ Número de iniciativas de decreto en derechos humanos realizadas)*100
Resultado:	100%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>15</b>
Nombre del indicador:	<b>Proporción de actualizaciones al marco jurídico administrativo</b>
Meta u objetivo:	Asegurar la representación legal del Organismo en los actos, procedimientos y juicios en que intervenga o sea parte, incrementar la asesoría y consultoría jurídica a las áreas que lo soliciten; así como alinear las disposiciones normativas aplicables a derechos humanos en el Estado de México a los estándares internacionales en la materia, mediante la actualización de disposiciones internas y la prestación de iniciativas de decreto.
Fórmula del indicador:	(Número de actualizaciones al marco jurídico administrativo aprobadas/ Número de actualizaciones al marco jurídico administrativo realizadas)*100
Resultado:	100%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>16</b>
Nombre del indicador:	<b>Proporción de atención al desarrollo de documentos jurídicos</b>
Meta u objetivo:	Asegurar la representación legal del Organismo en los actos, procedimientos y juicios en que intervenga o sea parte, incrementar la asesoría y consultoría jurídica a las áreas que lo soliciten; así como alinear las disposiciones normativas aplicables a derechos humanos en el Estado de México a los estándares internacionales en la materia, mediante la actualización de disposiciones internas y la prestación de iniciativas de decreto.
Fórmula del indicador:	( Número de documentos jurídicos realizados/ Número de documentos jurídicos solicitados)*100
Resultado:	99%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>17</b>
Nombre del indicador:	<b>Proporción de víctimas del delito atendidas</b>
Meta u objetivo:	Realizar actividades orientadas a la protección y salvaguarda de los derechos humanos de las víctimas y ofendidos del delito en el Estado de México, con el objeto de que reciban asesoría jurídica, atención médica o psicológica de urgencia, orientación sobre los mecanismos existentes para solicitar y exigir la reparación del daño y para coadyuvar con las autoridades a efecto de que se garanticen sus derechos.
Fórmula del indicador:	(Número de asuntos de víctimas del delito atendidos por la Comisión/ El total de asuntos de víctimas del delito presentados ante la Comisión)*100
Resultado:	95.30%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>18</b>
Nombre del indicador:	<b>Proporción de acuerdos de consejo consultivo cumplidos</b>
Meta u objetivo:	Opinar colegiadamente sobre el desempeño del Organismo, mediante la celebración y seguimiento de las sesiones del Consejo Consultivo.
Fórmula del indicador:	(Número de acuerdos de Consejo Consultivo cumplidos/Número de acuerdos de Consejo Consultivo emitidos)*100
Resultado:	95%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>19</b>
Nombre del indicador:	<b>Porcentaje de atención a las solicitudes de mantenimiento de bienes informáticos</b>
Meta u objetivo:	Actualizar y maximizar la utilización de los recursos humanos, materiales, financieros y técnicos, implementando sistemas y líneas de acción que den como resultado la simplificación de los procedimientos de trabajo.
Fórmula del indicador:	(Número de mantenimientos a bienes informáticos realizados/ Número de mantenimientos a bienes informáticos solicitados)*100
Resultado:	100.00%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>20</b>
Nombre del indicador:	<b>Porcentaje de atención a las solicitudes para el desarrollo de sistemas</b>
Meta u objetivo:	Actualizar y maximizar la utilización de los recursos humanos, materiales, financieros y técnicos, implementando sistemas y líneas de acción que den como resultado la simplificación de los procedimientos de trabajo.
Fórmula del indicador:	(Número de sistemas de información realizados/ Número de sistemas de información solicitados)*100
Resultado:	120.00%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>21</b>
Nombre del indicador:	<b>Porcentaje de atención a las solicitudes de mantenimiento de bienes muebles</b>
Meta u objetivo:	Actualizar y maximizar la utilización de los recursos humanos, materiales, financieros y técnicos, implementando sistemas y líneas de acción que den como resultado la simplificación de los procedimientos de trabajo.
Fórmula del indicador:	(Número de mantenimientos a bienes muebles realizados/ Número de mantenimientos a bienes muebles solicitados)*100
Resultado:	97%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>22</b>
Nombre del indicador:	<b>Porcentaje de presupuesto ejercido</b>
Meta u objetivo:	Actualizar y maximizar la utilización de los recursos humanos, materiales, financieros y técnicos, implementando sistemas y líneas de acción que den como resultado la simplificación de los procedimientos de trabajo.
Fórmula del indicador:	$(\text{Presupuesto ejercido} / \text{Presupuesto calendarizado autorizado}) * 100$
Resultado:	101.63%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>23</b>
Nombre del indicador:	<b>Proporción de servidores públicos de la Comisión capacitados y profesionalizados</b>
Meta u objetivo:	Actualizar y maximizar la utilización de los recursos humanos, materiales, financieros y técnicos, implementando sistemas y líneas de acción que den como resultado la simplificación de los procedimientos de trabajo.
Fórmula del indicador:	$(\text{Número de servidores públicos capacitados y profesionalizados} / \text{El total de servidores públicos de la CODHEM}) * 100$
Resultado:	66%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>24</b>
Nombre del indicador:	<b>Porcentaje de cumplimiento en la atención a las solicitudes de información recibidas</b>
Meta u objetivo:	Privilegiar el principio de máxima publicidad y garantizar el derecho humano a la información pública mediante el seguimiento de acciones encaminadas al cumplimiento de las disposiciones establecidas por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.
Fórmula del indicador:	$(\text{Número de solicitudes de acceso a la información atendidas} / \text{Número de solicitudes de acceso a la información recibidas}) * 100$
Resultado:	100%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>25</b>
Nombre del indicador:	<b>Porcentaje de cumplimiento en la actualización de la información pública de oficio</b>
Meta u objetivo:	Privilegiar el principio de máxima publicidad y garantizar el derecho humano a la información pública mediante el seguimiento de acciones encaminadas al cumplimiento de las disposiciones establecidas por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.
Fórmula del indicador:	Número de fracciones aplicables del artículo 12 de la Ley de transparencia actualizadas/ Total de fracciones aplicables del artículo 12 de la Ley de transparencia)*100
Resultado:	89%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>26</b>
Nombre del indicador:	<b>Proporción de documentos de planeación aprobados</b>
Meta u objetivo:	Diseñar, coordinar y dirigir los procesos integrales de planeación y evaluación de las actividades sustantivas y adjetivas de la Comisión, mediante el establecimiento de sistemas de información que permitan generar estadística e información relevante para la toma de decisiones, con el propósito de hacer eficiente el funcionamiento y facilitar el desarrollo de las acciones en pro de los derechos humanos.
Fórmula del indicador:	(Número de documentos de planeación aprobados/ Número de documentos de planeación elaborados)*100
Resultado:	100.00%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos

Número consecutivo:	<b>27</b>
Nombre del indicador:	<b>Porcentaje de reportes de evaluación publicados y/o entregados</b>
Meta u objetivo:	Diseñar, coordinar y dirigir los procesos integrales de planeación y evaluación de las actividades sustantivas y adjetivas de la Comisión, mediante el establecimiento de sistemas de información que permitan generar estadística e información relevante para la toma de decisiones, con el propósito de hacer eficiente el funcionamiento y facilitar el desarrollo de las acciones en pro de los derechos humanos.
Fórmula del indicador:	(Número de reportes de evaluación institucional publicados y/o entregados/ Número de documentos de evaluación institucional realizados)*100
Resultado:	100.00%
Relación con el Plan de Desarrollo u Ordenamiento aplicable:	Programa 0302010000-Derechos Humanos