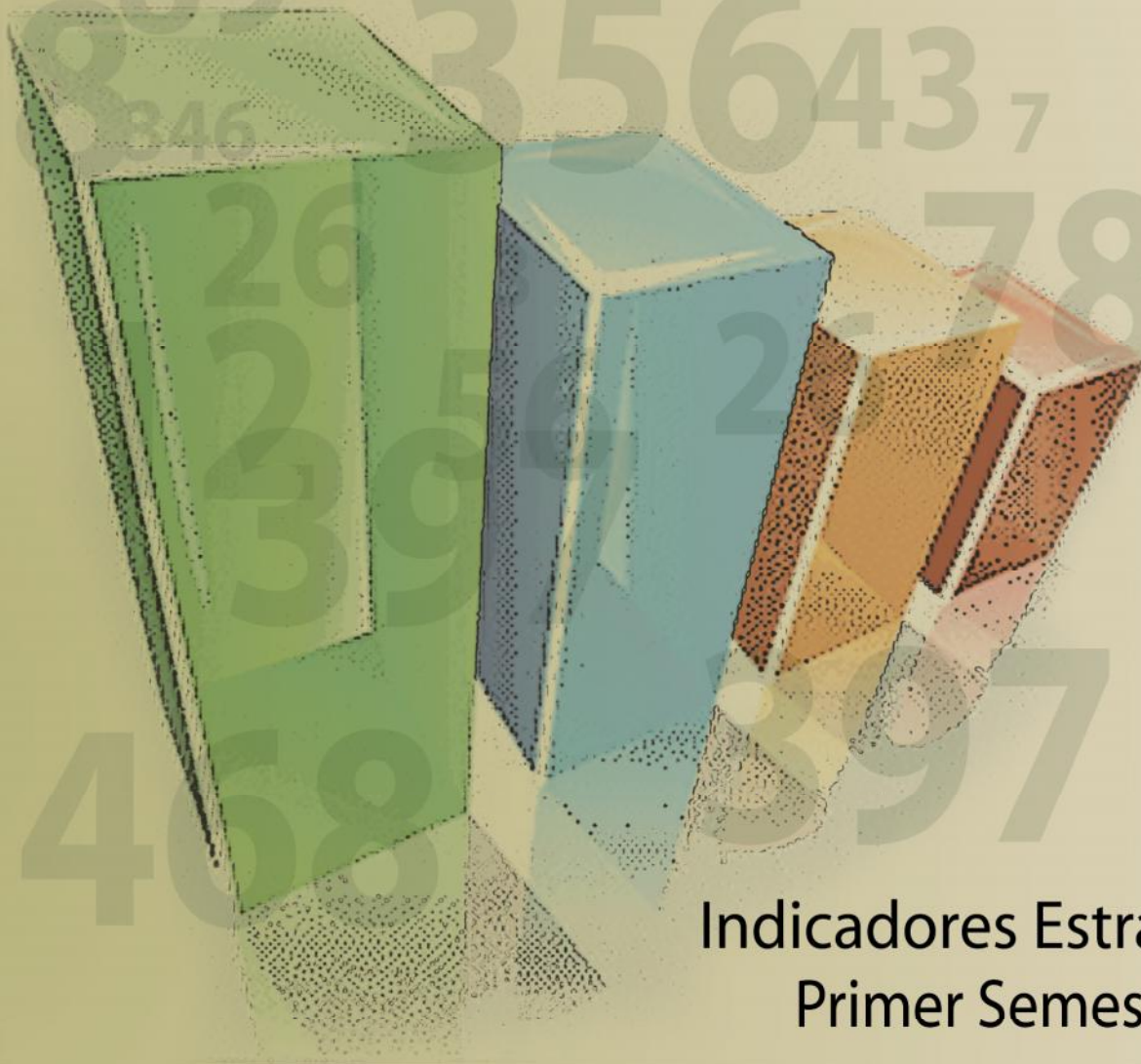




COMISIÓN DE
DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO DE MÉXICO

SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

Unidad de Información y Planeación Estratégica



Indicadores Estratégicos
Primer Semestre 2009

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Acciones en Pro de la Difusión Institucional
9. Fórmula de cálculo:	Número de acciones en pro de la difusión institucional realizadas/Total de acciones programadas en pro de la difusión institucional * 100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en la difusión de las actividades institucionales.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de acciones en pro de la difusión institucional realizadas.	Acción	266	268			
Total de acciones programadas en pro de la difusión institucional.	Acción	285	287			
Resultado del Indicador		93.3%	93.3%			

18. Descripción de la meta anual	Eficientar y maximizar procesos de comunicación de la CODHEM a través de su contexto con medios de comunicación y por medios de campaña y publicaciones propias.
---	--

19. Fuente de información	Unidad de Comunicación Social de la CODHEM
----------------------------------	--

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observaciones.
---	--------------------

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Cobertura en la Atención a DMDH y ONG
9. Fórmula de cálculo:	$(\text{Número de peticiones atendidas a Organizaciones No Gubernamentales y Defensores Municipales}) / (\text{Total de Organizaciones No Gubernamentales con registro en esta Comisión} + \text{Total de Defensores Municipales nombrados en el Estado}) * 100$
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor cobertura en la atención a Defensores Municipales de Derechos Humanos y Organizaciones no Gubernamentales .

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de peticiones atendidas a Organizaciones No Gubernamentales y Defensores Municipales	Petición	50	31			
Total de Organizaciones No Gubernamentales con registro en esta Comisión	Organización	261	265			
Total de Defensores Municipales nombrados en el Estado	Municipio	121	118			
Resultado del Indicador		13.09%	8.09%			

18. Descripción de la meta anual	Fortalecer la coordinación y vinculación con Defensores Municipales de Derechos Humanos y Organizaciones No Gubernamentales.
---	--

19. Fuente de información	Secretaría General de la CODHEM
----------------------------------	---------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
El indicador muestra una disminución en la demanda de peticiones formuladas por Defensores Municipales y Organizaciones No Gubernamentales debido a que en el periodo que se informa se llevó a cabo el proceso electoral 2009, además de la contingencia sanitaria por el virus AH1N1, lo cual impactó directamente en este rubro.

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Eventos Masivos de Derechos Humanos
9. Fórmula de cálculo:	Número de eventos masivos realizados con organismos internacionales, nacionales y autoridades de los tres órdenes de gobierno/Número de eventos masivos programados con organismos internacionales, nacionales y autoridades de los tres órdenes de gobierno*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en la realización de eventos masivos.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Impacto	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de eventos masivos realizados con organismos internacionales, nacionales y autoridades de los tres órdenes de gobierno.	Evento	11	10			
Número de eventos masivos programados con organismos internacionales, nacionales y autoridades de los tres órdenes de gobierno.	Evento	4	4			
Resultado del Indicador		275%	250%			

18. Descripción de la meta anual	Promover eventos académicos de promoción y difusión relativos a derechos humanos
---	--

19. Fuente de información	Secretaría Ejecutiva de la CODHEM
----------------------------------	-----------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observaciones.
---	--------------------

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Índice de Divulgación en materia de Derechos Humanos
9. Fórmula de cálculo:	Número de pláticas y/o cursos para coadyuvar en la divulgación de los derechos humanos realizados/Número de pláticas y/o cursos para coadyuvar en la divulgación de los derechos humanos programados *100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en el cumplimiento de pláticas para coadyuvar en la divulgación de los derechos humanos.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de pláticas y/o cursos para coadyuvar en la divulgación de los derechos humanos realizados	Curso	55	55			
Número de pláticas y/o cursos para coadyuvar en la divulgación de los derechos humanos programados	Curso	49	41			
Resultado del Indicador		112.24%	134.15%			

18. Descripción de la meta anual	Coadyuvar con la divulgación de los derechos humanos a diversos sectores de la población.
---	---

19. Fuente de información	Visitadurías Generales de la CODHEM
----------------------------------	-------------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observaciones.
---	--------------------

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Índice de Asesorías Jurídicas y/o Orientaciones Brindadas
9. Fórmula de cálculo:	Total de asesorías jurídicas y/o orientaciones brindadas por la CODHEM / Total de población del Estado de México *100.
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido mayor cobertura de población beneficiada

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Total de asesorías jurídicas y/o orientaciones brindadas por la CODHEM	Asesoría	3,796	3,286			
Total de población del Estado de México	Población	14,007,495	14,007,495			
Resultado del Indicador		0.03%	0.02%			

18. Descripción de la meta anual	Proporcionar orientación y/o asesoría jurídica a las personas que lo soliciten.
---	---

19. Fuente de información	Visitadurías Generales de la CODHEM
----------------------------------	-------------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
El número de asesorías jurídicas otorgadas está en función del número de personas que solicitan a este Organismo que se les oriente jurídicamente, y estas disminuyeron en relación al trimestre anterior debido al proceso electoral 2009, además de la contingencia sanitaria por el virus AH1N1.
La fuente de la variable (Total de población del Estado de México 14,007,495) es la página del INEGI.

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Índice de atención a cursos de capacitación a grupos en situación de vulnerabilidad
9. Fórmula de cálculo:	Total de cursos de capacitación otorgados a grupos en situación de vulnerabilidad/Total de cursos de capacitación a grupos en situación de vulnerabilidad solicitados*100.
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor atención a las peticiones de capacitación a grupos en situación de vulnerabilidad.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Impacto	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Total de cursos de capacitación otorgados a grupos en situación de vulnerabilidad.	Curso	401	236			
Total de cursos de capacitación a grupos en situación de vulnerabilidad solicitados.	Curso	401	236			
Resultado del Indicador		100%	100%			

18. Descripción de la meta anual	Capacitar en temas relativos a derechos humanos a personas o grupos en situación de vulnerabilidad.
---	---

19. Fuente de información	Secretaría Técnica de la CODHEM
----------------------------------	---------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
La disminución en los cursos de capacitación otorgados a los grupos en situación de vulnerabilidad del 58% en relación al trimestre pasado, obedece a que en el mes de mayo se suspendieron estas capacitaciones debido a la contingencia sanitaria por el virus AH1N1, reprogramándose en fechas posteriores.

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Índice de capacitación a Servidores Públicos
9. Fórmula de cálculo:	Total de cursos de capacitación otorgadas a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno/ Total de cursos de capacitación a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno solicitados *100.
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor atención a las peticiones de capacitación a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Impacto	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Total de cursos de capacitación otorgadas a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno.	Curso	115	169			
Total de cursos de capacitación a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno solicitados.	Curso	115	169			
Resultado del Indicador		100%	100%			

18. Descripción de la meta anual	Organizar cursos de capacitación en temas relativos a derechos humanos a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno.
---	---

19. Fuente de información	Secretaría Técnica de la CODHEM
----------------------------------	---------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observaciones.
---	--------------------

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Índice de Convenios de Colaboración Formalizados
9. Fórmula de cálculo:	Total de convenios de colaboración formalizados /Número de convenios de colaboración promovidos y concertados con organismos públicos y entes privados *100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en la promoción de convenios de colaboración

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Total de convenios de colaboración formalizados	Convenio	2	0			
Número de convenios de colaboración promovidos y concertados con organismos públicos y entes privados	Acción	5	2			
Resultado del Indicador		40%	0%			

18. Descripción de la meta anual	Firmar Convenio de colaboración
---	---------------------------------

19. Fuente de información	Secretaría Ejecutiva de la CODHEM
----------------------------------	-----------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
En el segundo trimestre se promovieron 2 convenios, encontrándose estos en proceso de firma.

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Índice de Servicios de Mantenimiento
9. Fórmula de cálculo:	Número de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo realizados/El número de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo programados
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido mayor eficiencia en el mantenimiento de bienes inmuebles propiedad o a cargo de la CODHEM.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo realizados	Reparación	2	6			
El número de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo programados	Reparación	2	2			
Resultado del Indicador		100%	300%			

18. Descripción de la meta anual	Dar mantenimiento a los inmuebles propiedad o a cargo del Organismo.
---	--

19. Fuente de información	Dirección General de Administración y Finanzas de la CODHEM.
----------------------------------	--

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
El incremento en el número de mantenimientos realizados se debe a que se realizaron trabajos de mantenimiento extraordinarios tales como: mantenimiento en el suministro de energía eléctrica en la Visitaduría General II I Oriente (La Paz) y trabajos de carpintería en el auditorio, así como los trabajos de mantenimiento a la panta de subestación de energía eléctrica y al sistema integrado contra incendios.