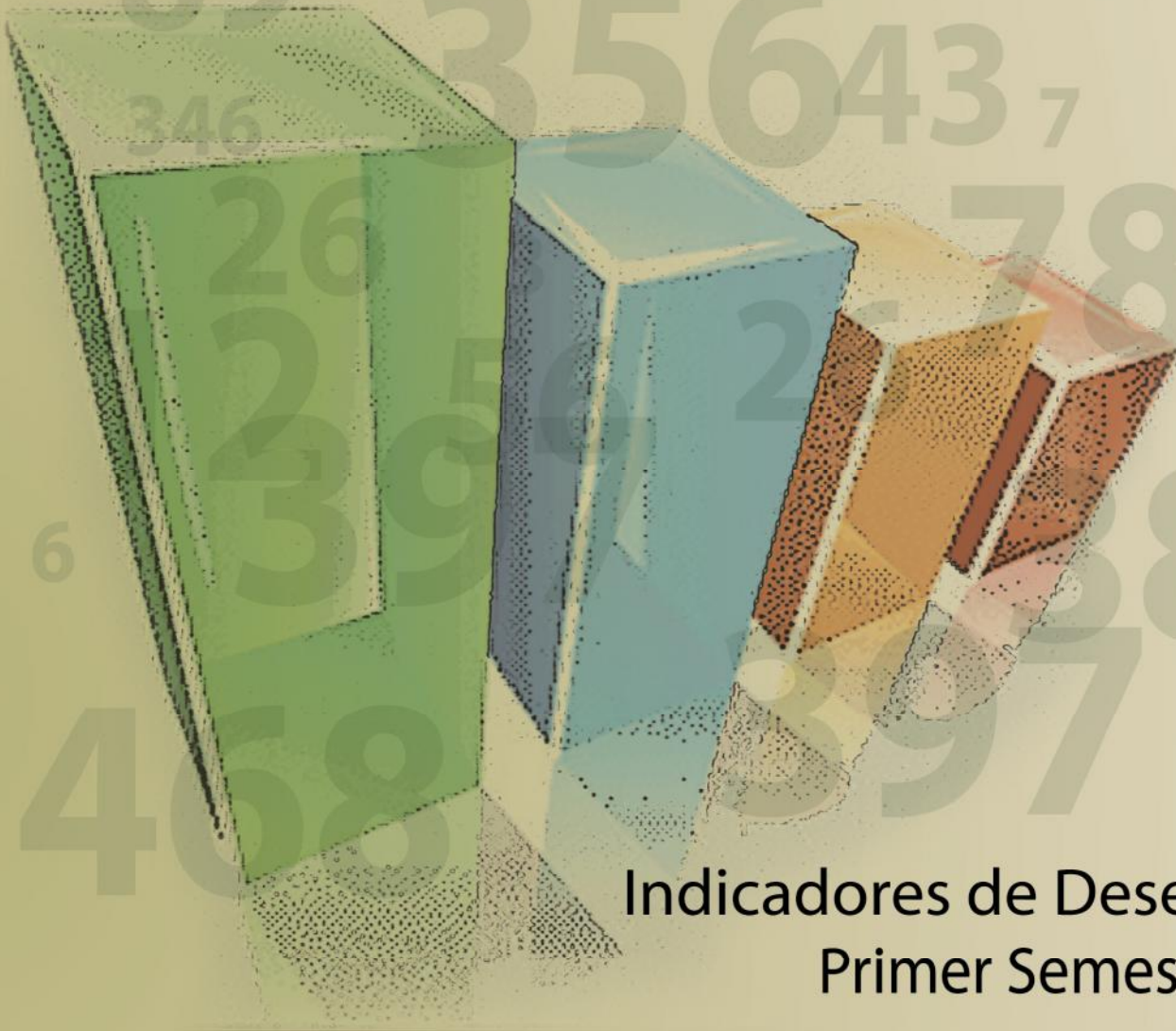




COMISIÓN DE
DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO DE MÉXICO

SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

Unidad de Información y Planeación Estratégica



Indicadores de Desempeño
Primer Semestre 2009

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010104- Observancia de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Proteger los derechos de los migrantes que transiten por el territorio estatal, con apego a la legislación nacional y a los convenios internacionales suscritos y ratificados por México en la materia.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Índice de Asesorías Jurídicas a Migrantes
9. Fórmula de cálculo:	Número de asesorías jurídicas proporcionadas a los migrantes/ Total de asesorías jurídicas proporcionadas por la Comisión*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor atención a migrantes

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Impacto	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de asesorías jurídicas proporcionadas a los migrantes	Asesoría	160	463			
Total de asesorías jurídicas proporcionadas por la Comisión	Asesoría	3,976	3,286			
Resultado del Indicador		4.02%	14.09%			

18. Descripción de la meta anual	Proporcionar orientación jurídica necesaria a las personas bajo la condición jurídica de migrante.
---	--

19. Fuente de información	Visitadurías Generales de la CODHEM
----------------------------------	-------------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
En últimas fecha el flujo migratorio en nuestro país, se ha visto incrementado, motivo por el cual ha sido necesario efectuar un mayor número de orientaciones y asesorías a este sector.

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010101- Estudio Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Coordinar las acciones de enlace y vinculación del Organismo con diversas instancias, en materia de derechos humanos, mediante la promoción de acciones de colaboración interinstitucional.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Acciones de Coordinación y Vinculación Institucional
9. Fórmula de cálculo:	Número de acciones de coordinación y vinculación institucional con organismos internacionales y nacionales realizadas/ Total de acciones de coordinación y vinculación institucional con organismos internacionales y nacionales programadas *100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en la coordinación y vinculación institucional.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de acciones de coordinación y vinculación institucional con organismos internacionales y nacionales realizadas	Acción	271	57			
Total de acciones de coordinación y vinculación institucional con organismos internacionales y nacionales programadas.	Acción	397	105			
Resultado del Indicador		68.26%	54.29%			

18. Descripción de la meta anual	Realizar acciones de coordinación y vinculación con la sociedad civil organizada, instituciones y organismos municipales, estatales, nacionales e internacionales .
---	---

19. Fuente de información	Secretaría Ejecutiva de la CODHEM
----------------------------------	-----------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Las acciones de coordinación y vinculación, se vieron afectadas en el segundo trimestre del año debido al reforzamiento de las medidas preventivas, de control y seguridad ante la contingencia sanitaria que se presentó en el país el pasado mes de mayo.
---	---

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010104- Observancia de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Realizar actividades orientadas a la protección y salvaguarda de los derechos humanos de las víctimas y ofendidos del delito en el Estado de México.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Atención Directa a Víctimas del Delito
9. Fórmula de cálculo:	Número de asuntos de víctimas del delito canalizados a otras instituciones/ Total de asuntos de víctimas del delito presentados ante la Comisión*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, menor atención directa a víctimas del delito por parte de la CODHEM.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de asuntos de víctimas del delito canalizados a otras instituciones	Asunto	612	441			
Total de asuntos de víctimas del delito presentados ante la Comisión	Asunto	1,324	1,192			
Resultado del Indicador		46.22%	37.00%			

18. Descripción de la meta anual	Proporcionar atención victimológica integral.
---	---

19. Fuente de información	Visitadurías Generales de la CODHEM.
----------------------------------	--------------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
El resultado del indicador es inversamente proporcional, esto es entre menor sea el porcentaje, mayor será la atención directa que la CODHEM presta a Víctimas del Delito, ya que estas no se canalizan a otras instituciones para su atención.

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010105- Desarrollo Institucional para los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Planear, organizar y dirigir las acciones tendentes a la administración de los recursos humanos, materiales y financieros, así como los servicios generales requeridos por las unidades administrativas de la Comisión, acorde a la normatividad vigente en materia, procurando su correcta aplicación.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del indicador

8. Nombre:	Avances Contables y Presupuestales
9. Fórmula de cálculo:	Número de avances contables y presupuestales realizados / Número de avances contables y presupuestales programados *100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje, mayor eficiencia en la elaboración y dictamen de avances contables y presupuestales.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de avances contables y presupuestales realizados.	Documento	6	3			
Número de avances contables y presupuestales programados.	Documento	6	3			
Resultado del Indicador		100%	100%			

18. Descripción de la meta anual	Elaborar y dictaminar los estados financieros y avances presupuestales.
---	---

19. Fuente de información	Dirección General de Administración y Finanzas de la CODHEM.
----------------------------------	--

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observación.
---	------------------

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010105- Desarrollo Institucional para los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Planear, organizar y dirigir las acciones tendentes a la administración de los recursos humanos, materiales y financieros, así como los servicios generales requeridos por las unidades administrativas de la Comisión, acorde a la normatividad vigente en materia, procurando su correcta aplicación.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Cobertura de Capacitación al Personal
9. Fórmula de cálculo:	Número de servidores públicos capacitados y profesionalizados/Total de servidores públicos de la CODHEM*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje, mayor cobertura de capacitación al personal.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de servidores públicos capacitados y profesionalizados.	Servidor Público	71	121			
Total de servidores públicos de la CODHEM.	Servidor Público	170	174			
Resultado del Indicador		41.76%	69.54%			

18. Descripción de la meta anual	Capacitar a los servidores públicos de la Comisión. Profesionalizar al personal de enlace, apoyo técnico y mandos medios.
---	---

19. Fuente de información	Dirección General de Administración y Finanzas de la CODHEM.
----------------------------------	--

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
Actualmente la institución esta conformando la brigada interna de protección civil, por lo que el número de personal capacitado se ha incrementado, teniendo con ello una mayor cobertura en el periodo.

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010104- Observancia de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Inspeccionar y supervisar que la infraestructura de los hospitales públicos de la entidad, cumplan con las condiciones mínimas necesarias para el acceso a los servicios de salud, de acuerdo con lo establecido en el artículo 4to Constitucional, la Ley General de Salud y sus reglamentos, instrumentos legales que establecen la obligación del estado de proteger la salud.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Cobertura de Centros Hospitalarios
9. Fórmula de cálculo:	Centros hospitalarios visitados / Total centros hospitalarios en el Estado*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor cobertura de Centros Hospitalarios visitados por la CODHEM.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Centros hospitalarios visitados.	Visita	23	25			
Total centros hospitalarios en el Estado.	Clínica	1,200	1,200			
Resultado del Indicador		1.92%	2.08%			

18. Descripción de la meta anual	Efectuar visitas de supervisión a hospitales públicos de la entidad.
---	--

19. Fuente de información	Visitadurías Generales de la CODHEM.
----------------------------------	--------------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
Sin observación.

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010104 - Observancia de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Supervisar que dentro de los Centros Preventivos y de Readaptación Social, cárceles y comandancias de los municipios, y en la Escuela de Rehabilitación para Menores de la entidad, se salvaguarden los derechos fundamentales de los internos y que sean compatibles con el objeto de la detención o el cumplimiento de la condena.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Cobertura de Centros Preventivos y de Readaptación Social
9. Fórmula de cálculo:	Número de Centros Preventivos y de Readaptación Social visitados / Total de Centros Preventivos y de Readaptación Social del Estado*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor cobertura de Centros Preventivos y de Readaptación Social Visitados por la CODHEM.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de Centros Preventivos y de Readaptación Social visitados	Visita	41	53			
Total de Centros Preventivos y de Readaptación Social del Estado	Reclusorio	24	24			
Resultado del Indicador		170.83%	220.83%			

18. Descripción de la meta anual	Realizar visitas a Centros Penitenciarios y de Readaptación Social, con la finalidad de salvaguardar los derechos fundamentales de los internos.
---	--

19. Fuente de información	Visitadurías Generales de la CODHEM
----------------------------------	-------------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	El incremento en la cobertura de Centros Preventivos y de Readaptación Social visitados, se debe a que se continúa con el Programa de Supervisión al Sistema Penitenciario con la aplicación de las Guías Nacionales de Supervisión Penitenciaria 2009 para instituciones públicas, reclusos e internos .
---	---

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010104- Observancia de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Inspeccionar el espacio físico e instalaciones de las cárceles municipales para constatar que la estancia de las personas se realiza con apego al respeto de la dignidad humana y verificar que en las comandancias municipales los elementos policiales cuenten con el equipo necesario para prevenir el fenómeno delictivo al tiempo de garantizarles condiciones de trabajo dignas.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Cobertura de Comandancias y Cárceles Municipales
9. Fórmula de cálculo:	$(\text{Número de cárceles y comandancias visitadas} / (\text{Total de cárceles municipales en el Estado} + \text{Total de comandancias en el Estado})) * 100$
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor cobertura de comandancias y cárceles municipales visitadas por la CODHEM.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de cárceles y comandancias municipales visitadas.	Visita	90	99			
Total de cárceles del Estado.	Cárcel	125	125			
Total de Comandancias municipales del Estado.	Comandancia	125	125			
Resultado del Indicador		36.00%	39.60%			

18. Descripción de la meta anual	Realizar visitas de supervisión a comandancias y cárceles municipales, para constatar el respeto a los Derechos Humanos, con la finalidad de salvaguardar los derechos fundamentales.
---	---

19. Fuente de información	Visitadurías Generales de la CODHEM
----------------------------------	-------------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observaciones.
---	--------------------

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010101- Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Difundir las acciones y servicios que proporciona el Organismo, orientados a la protección, observancia y estudio de los derechos humanos.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Cobertura de Giras de Trabajo
9. Fórmula de cálculo:	Número de giras de trabajo, programas y eventos que cubrió la U nidad de Comunicación Social/ Total de giras de trabajo, programas y eventos de la CODHEM*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor cobertura en relación a las giras de trabajo desarrolladas por el Organismo.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de giras de trabajo, programas y eventos que cubrió la Unidad de Comunicación Social.	Gira	20	11			
El total de giras de trabajo, programas y eventos de la CODHEM.	Gira	20	11			
Resultado del Indicador		100%	100%			

18. Descripción de la meta anual	Realizar la cobertura informativa de los programas, giras de trabajo y eventos del Organismo.
---	---

19. Fuente de información	Unidad de Comunicación Social de la CODHEM
----------------------------------	--

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observación.
---	------------------

AVANCE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010102 - Protección y Defensa de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Controlar, vigilar, fiscalizar y evaluar que las unidades administrativas de la Comisión, cumplan con las actividades sustantivas y de apoyo, así como el correcto manejo y aplicación de los recursos humanos, materiales y financieros disponibles, de conformidad con lo establecido en la legislación y disposiciones administrativas vigentes. Asimismo, determinar las responsabilidades administrativas y en su caso, las sanciones disciplinarias que procedan en términos de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Cumplimiento de Auditorías y Supervisiones
9. Fórmula de cálculo:	Número de auditorías y supervisiones realizadas / Total de auditorías y supervisiones programadas*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje, mayor eficiencia en el desarrollo de auditorías y supervisiones

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de auditorías y supervisiones realizadas.	Auditoría	3	5			
Total de auditorías y supervisiones programadas.	Auditoría	4	5			
Resultado del Indicador		75%	100%			

18. Descripción de la meta anual	Desarrollar auditorías y supervisiones .
---	--

19. Fuente de información	Contraloría de la CODHEM.
----------------------------------	---------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observación.
---	------------------

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa o Proyecto:	0302010102 - Protección y Defensa de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Dar seguimiento a las Recomendaciones, Conciliaciones y Mediaciones emitidas por esta Comisión, generando los mecanismos de comunicación que sean necesarios con las autoridades responsables, para que éstas cumplan cabalmente.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Cumplimiento de Conciliaciones y Mediaciones
9. Fórmula de cálculo:	Número de acciones cumplidas por la autoridad y/o particulares / Total de acciones en seguimiento*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en el cumplimiento de conciliaciones y mediaciones

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de acciones cumplidas por la autoridad y/o particulares.	Acción	55	65			
Total de acciones en seguimiento.	Acción	55	65			
Resultado del Indicador		100%	100%			

18. Descripción de la meta anual	Verificar el cumplimiento de lo convenido en el proceso de conciliación y mediación.
---	--

19. Fuente de información	Unidad de Seguimiento de Recomendaciones de la CODHEM.
----------------------------------	--

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
Dentro de los nuevos mecanismos alternativos de resolución de conflictos que actualmente pone en práctica esta Defensoría de Habitantes, destacan la Conciliación y Mediación como medios para la resolución de los expedientes de queja, motivo por el cual se ha incrementado el número de estos casos.

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010104 - Observancia de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Proteger los derechos de los migrantes que transiten por el territorio estatal, con apego a la legislación nacional y a los convenios internacionales suscritos y ratificados por México en la materia.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Cumplimiento de Recorridos
9. Fórmula de cálculo:	Número de recorridos de supervisión en zonas ferroviarias realizados / Total de recorridos de supervisión en zonas ferroviarias programados*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en el cumplimiento de recorridos en las zonas ferroviarias de tránsito de los migrantes Centroamericanos en situación irregular en el país.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de recorridos de supervisión en zonas ferroviarias realizados.	Visita	76	93			
Total de recorridos de supervisión en zonas ferroviarias programadas.	Visita	24	25			
Resultado del Indicador		316.67%	372.00%			

18. Descripción de la meta anual	Realizar recorridos a pie y en las unidades móviles en las zonas ferroviarias de tránsito de los migrantes Centroamericanos en situación irregular en el país.
---	--

19. Fuente de información	Visitadurías generales de la CODHEM.
----------------------------------	--------------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	En últimas fecha el flujo migratorio en nuestro país, se ha visto incrementado, motivo por el cual ha sido necesario efectuar un mayor número de recorridos a efecto de proteger los derechos fundamentales de este sector.
---	---

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010104 – Observancia de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Proporcionar los servicios de orientación jurídica, recepción de quejas, capacitación y difusión de la cultura de los derechos humanos de esta Defensoría de Habitantes, a la población de zonas rurales y urbanas con niveles altos de marginación directamente en sus localidades o comunidades, por conducto de servidores públicos adscritos a las Visitadurías Generales.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Cumplimiento de Visitas a Localidades Marginadas
9. Fórmula de cálculo:	Número de localidades con alto nivel de marginación visitadas / Total de localidades con alto nivel de marginación en el Estado*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor cobertura de comunidades urbanas y rurales de mayor marginación visitadas

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de localidades con alto nivel de marginación visitadas	Visita	32	61			
Total de localidades con alto nivel de marginación en el Estado	Localidad	1,121	1,121			
Resultado del Indicador		2.85%	5.44%			

18. Descripción de la meta anual	Realizar visitas a las comunidades urbanas y rurales de mayor marginación a bordo de las unidades móviles.
---	--

19. Fuente de información	Visitadurías Generales de la CODHEM.
----------------------------------	--------------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
Sin observación. La fuente de la variable (Total de localidades con alto nivel de marginación en el Estado) es del Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias 2009 de la SEDESOL.

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010102 - Protección y Defensa de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Controlar, vigilar, fiscalizar y evaluar que las unidades administrativas de la Comisión, cumplan con las actividades sustantivas y de apoyo, así como el correcto manejo y aplicación de los recursos humanos, materiales y financieros disponibles, de conformidad con lo establecido en la legislación y disposiciones administrativas vigentes. Asimismo, determinar las responsabilidades administrativas y en su caso, las sanciones disciplinarias que procedan en términos de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Cumplimiento en la Presentación de Manifestación de Bienes
9. Fórmula de cálculo:	$\text{Número de servidores públicos que presentaron su manifestación de bienes en tiempo} / \text{Total de servidores públicos en términos de ley obligados a presentar su manifestación de bienes} * 100$
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor cumplimiento en la presentación de manifestación de bienes por parte de servidores públicos de la CODHEM.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de servidores públicos que presentaron su Manifestación de Bienes en tiempo.	Manifestación	9	82			
Total de servidores públicos en términos de ley obligados a presentar su manifestación de bienes.	Servidor Público	9	83			
Resultado del Indicador		100%	98.80%			

18. Descripción de la meta anual	Requerir y recibir la Manifestación anual de Bienes por modificación patrimonial, por alta y baja en el servicio.
---	---

19. Fuente de información	Contraloría Interna de la CODHEM.
----------------------------------	-----------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observación.
---	------------------

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010102 - Protección y Defensa de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Ejecutar la interlocución gubernamental y legislativa para promover la creación, abrogación, derogación, reforma o adición de ordenamientos legales para una mejor protección y defensa de los derechos humanos, así como representar al organismo ante grupos interinstitucionales cuyo objeto este relacionado con los derechos humanos y que soliciten la opinión y/o participación.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Desarrollo de Proyectos Jurídicos- Legislativos
9. Fórmula de cálculo:	Número de proyectos jurídicos, legislativos y normativos aprobados/ Número de proyectos jurídicos, legislativos y normativos desarrollados*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en el desarrollo de los proyectos jurídico legislativos.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de proyectos jurídicos, legislativos y normativos aprobados.	Proyecto	5	5			
Número de proyectos jurídicos, legislativos y normativos desarrollados.	Proyecto	5	5			
Resultado del Indicador		100%	100%			

18. Descripción de la meta anual	Revisar y elaborar proyectos jurídicos - legislativos, derivados de la interlocución gubernamental y legislativa.
---	---

19. Fuente de información	Unidad Jurídica y Consultiva de la CODHEM.
----------------------------------	---

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observación.
---	------------------

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010105 - Desarrollo Institucional para los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Planear, organizar y dirigir las acciones tendientes a la administración de los recursos humanos, materiales y financieros, así como los servicios generales requeridos por las unidades administrativas de la Comisión, acorde a la normatividad vigente en materia, procurando su correcta aplicación.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Desarrollo de Manuales
9. Fórmula de cálculo:	Número de manuales de organización y procedimientos revisados y realizados/ Total de manuales de organización y procedimientos internos que deben actualizarse*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje, mayor eficiencia al desarrollar documentos jurídico-administrativos.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de manuales de organización y procedimientos revisados y realizados.	Manual	1	0			
Total de manuales de organización y procedimientos internos que deben actualizarse.	Manual	1	0			
Resultado del Indicador		100%	0%			

18. Descripción de la meta anual	Integrar y validar instrumentos administrativos.
---	--

19. Fuente de información	Todas las Unidades Administrativas de la CODHEM.
----------------------------------	--

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
Sin observación.

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010105 - Desarrollo Institucional para los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Planear, organizar y dirigir las acciones tendentes a la administración de los recursos humanos, materiales y financieros, así como los servicios generales requeridos por las unidades administrativas de la Comisión, acorde a la normatividad vigente en materia, procurando su correcta aplicación.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Desarrollo de Sistemas Informáticos
9. Fórmula de cálculo:	Número de sistemas informáticos realizados/ Total de sistemas informáticos solicitados*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje, mayor eficiencia al desarrollar los sistemas informáticos solicitados.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de sistemas informáticos realizados	Sistema	2	0			
El total de sistemas informáticos solicitados	Sistema	1	1			
Resultado del Indicador		200%	0%			

18. Descripción de la meta anual	Desarrollar sistemas informáticos.
---	------------------------------------

19. Fuente de información	Dirección General de Administración y Finanzas de la CODHEM.
----------------------------------	--

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
En el trimestre que se informa se tiene una variación negativa debido a que en el trimestre anterior se informó el desarrollo del sistema integral de quejas versión 2.0 Web, proyecto planeado para este periodo.

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010101 - Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Coordinar y dirigir trabajos de investigación y estudio en derechos humanos, tendentes a consolidar la misión del Organismo, distribuir la producción de material impreso, así como la prestación de servicios bibliotecarios.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Índice de Actualización del Acervo Bibliográfico
9. Fórmula de cálculo:	$((\text{material actualizado (leyes, reglamentos de carácter oficial)})+(\text{Número de acervo bibliográfico adquirido})/\text{Total del acervo bibliográfico})\times 100$
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor incremento del acervo bibliográfico en materia de derechos humanos.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Impacto	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de acervo bibliográfico adquirido.	Libro	100	150			
Material actualizado (leyes, reglamentos de carácter oficial).	Documento	13	50			
Total del acervo bibliográfico.	Libro	4,120	4,120			
Resultado del Indicador		2.74%	4.85%			

18. Descripción de la meta anual	Fortalecer el acervo bibliográfico de la biblioteca especializada en derechos humanos.
---	--

19. Fuente de información	Centro de Estudios de la CODHEM.
----------------------------------	----------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observación.
---	------------------

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010102 – Protección y Defensa de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Otorgar asesoría y consultoría jurídica a las unidades administrativas de la Comisión; intervenir y dar seguimiento a los juicios, procedimientos y trámites legales en los que el Organismo sea parte; así como analizar y elaborar los instrumentos, acuerdos, contratos o convenios necesarios para el cumplimiento del objetivo del Organismo.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del indicador

8. Nombre:	Índice de Atención Jurídica
9. Fórmula de cálculo:	$\text{Número de consultas y asesorías jurídicas proporcionadas a las unidades administrativas} / \text{Total de consultas y asesorías jurídicas solicitadas} * 100$
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en el apoyo jurídico a las unidades administrativas de la CODHEM.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de consultas y asesorías jurídicas proporcionadas a las unidades administrativas	Asesoría	51	35			
Total de consultas y asesorías jurídicas solicitadas	Asesoría	51	35			
Resultado del Indicador		100%	100%			

18. Descripción de la meta anual	Proporcionar consultas y asesorías jurídicas a las unidades administrativas del Organismo, así como revisar y elaborar proyectos normativos, convenios y contratos.
---	---

19. Fuente de información	Unidad Jurídica y Consultiva de la CODHEM.
----------------------------------	--

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observación.
---	------------------

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010101 – Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Coordinar y dirigir trabajos de investigación y estudio en derechos humanos, tendentes a consolidar la misión del Organismo, distribuir la producción de material impreso, así como la prestación de servicios bibliotecarios .
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Índice de Estudios e Investigaciones
9. Fórmula de cálculo:	Número de estudios e investigaciones realizadas en materia de Derechos Humanos / Total de estudios e investigaciones en materia de Derechos Humanos Programados*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en la elaboración de estudios e investigaciones.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de estudios e investigaciones realizadas en materia de Derechos Humanos.	Investigación	1	4			
Total de estudios e investigaciones en materia de Derechos Humanos Programados	Investigación	2	3			
Resultado del Indicador		50%	133%			

18. Descripción de la meta anual	Generar y publicar información sobre investigaciones en materia de Derechos Humanos.
---	--

19. Fuente de información	Centro de Estudios de la CODHEM.
----------------------------------	----------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
Sin observación.

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010101 – Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Opinar colegiadamente sobre el desempeño del Organismo, mediante la celebración y seguimiento de las sesiones del Consejo Consultivo.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Informes de Actividades
9. Fórmula de cálculo:	Número de informes de actividades realizadas / Número de informes de actividades programadas*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en el desahogo de informes de actividades de la CODHEM remitidos a los integrantes de la Comisión de Derechos Humanos de la H. LVI Legislatura del Estado de México.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de informes de actividades realizadas	Informe	3	3			
Número de informes de actividades programadas	Informe	3	3			
Resultado del Indicador		100%	100%			

18. Descripción de la meta anual	Elaborar, preparar y remitir informe de actividades de la CODHEM a los integrantes de la Comisión de Derechos Humanos de la H. LVI Legislatura del Estado de México.
---	--

19. Fuente de información	Secretaría General de la CODHEM.
----------------------------------	----------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observación.
---	------------------

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010101 – Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Coordinar la implementación y desarrollo de las acciones de promoción de los derechos humanos y de las que coadyuven a prevenir y eliminar la discriminación de personas o grupos en situación de vulnerabilidad; así como coordinar eventos en materia de derechos humanos .
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Jornadas Comunitarias
9. Fórmula de cálculo:	Número de jornadas comunitarias realizadas/ Número de jornadas comunitarias programadas*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor cumplimiento en la realización de jornadas comunitarias.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de jornadas comunitarias realizadas.	Jornada	2	0			
Número de jornadas comunitarias programadas.	Jornada	2	2			
Resultado del Indicador		100%	0%			

18. Descripción de la meta anual	Realizar jornadas comunitarias en zonas de mayor índice de marginación.
---	---

19. Fuente de información	Secretaría Técnica de la CODHEM.
----------------------------------	----------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
En el segundo trimestre no se desarrollaron jornadas medico -comunitarias debido al periodo electoral 2009 y a la contingencia sanitaria.

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010101 – Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Coordinar la implementación y desarrollo de las acciones de promoción de los derechos humanos y de las que coadyuvan a prevenir y eliminar la discriminación de personas o grupos en situación de vulnerabilidad; así como coordinar eventos en materia de derechos humanos.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Promedio de Material Distribuido en las Visitas de Promoción
9. Fórmula de cálculo:	Número de material proporcionado en las visitas de promoción realizadas/ Total de visitas de promoción de los derechos humanos realizadas .
10. Interpretación:	Determina el promedio de beneficiarios por visita de promoción realizada.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Impacto	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de material proporcionado en las visitas de promoción realizadas.	Tríptico	14,998	14,987			
Total de visitas de promoción de los derechos humanos realizadas.	Visita	380	435			
Resultado del Indicador		39.47	34.45			

18. Descripción de la meta anual	Difundir y promover temas relativos a derechos humanos para fomentar el conocimiento y la defensa activa de los derechos fundamentales.
---	---

19. Fuente de información	Secretaría Ejecutiva y Unidad de Comunicación Social de la CODHEM.
----------------------------------	--

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observación.
---	------------------

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010101 – Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Opinar colegiadamente sobre el desempeño del Organismo, mediante la celebración y seguimiento de las sesiones del Consejo Consultivo.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Sesiones de Consejo
9. Fórmula de cálculo:	Número de sesiones de consejo realizadas/ Número de sesiones de consejo programadas*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en el desahogo de sesiones de consejo.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de sesiones de consejo realizadas.	Sesión	4	3			
Número de sesiones de consejo programadas.	Sesión	3	3			
Resultado del Indicador		133.33%	100%			

18. Descripción de la meta anual	Convocar, celebrar y dar seguimiento a las sesiones ordinarias y extraordinarias del H. Consejo de la Comisión.
---	---

19. Fuente de información	Secretaría General de la CODHEM.
----------------------------------	----------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observación.
---	------------------

AVANCE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Proyecto:	0302010105 – Desarrollo Institucional para los Derechos Humanos
5. Objetivo del programa:	Dar seguimiento a las acciones encaminadas al cumplimiento de las disposiciones establecidas por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios .
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Solicitudes de Acceso a la Información
9. Fórmula de cálculo:	Número de solicitudes de acceso a la información atendidas/ Número de solicitudes de acceso a la información promovidas*100 .
10. Interpretación:	A mayor porcentaje, mayor eficiencia en la atención de Solicitudes de Acceso a la Información .

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de solicitudes de acceso a la información atendidas.	Solicitud	21	24			
Número de solicitudes de acceso a la información promovidas.	Solicitud	21	24			
Resultado del Indicador		100%	100%			

18. Descripción de la meta anual	Atender las solicitudes de información que se generen del programa de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
---	--

19. Fuente de información	Unidad de Información y Planeación Estratégica de la CODHEM.
----------------------------------	--

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observación.
---	------------------