



COMISIÓN DE
DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO DE MÉXICO



SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

Unidad de Información y Planeación Estratégica

Indicadores de Desempeño

Primer Trimestre 2010

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	01 Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Ampliar la cobertura e impacto de los estudios, promoción y difusión de los derechos humanos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los establecidos en los tratados internacionales suscritos y ratificados por México y la gama de servicios que ofrece a la sociedad la Comisión Estatal de Derechos Humanos, para alcanzar el pleno reconocimiento y vigencia de las libertades y derechos fundamentales
7. Programa	0105 Prevención y eliminación de la discriminación a personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad
8. Objetivo del Programa	Incrementar la adopción de medidas positivas y compensatorias para prevenir, combatir y eliminar actos de discriminación mediante la atención a los grupos de mayor vulnerabilidad
9. Unidad responsable	400C122000 Secretaría Ejecutiva
10. Unidad ejecutora	400C122100 Subdirección de Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad

Estructura del Indicador

11. Nombre	Acciones en favor de grupos vulnerables y/o susceptibles de discriminación
12. Fórmula de cálculo	(Número de acciones realizadas en favor de de grupos vulnerables y/o susceptibles de discriminación/ Número de acciones programadas en favor de grupos vulnerables y/o susceptibles de discriminación)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en la promoción de acciones en favor de grupos vulnerables y/o susceptibles de discriminación

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	Sin factor de comparación
---------------------------	---------------------------

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				20. Anual
		1º	2º	3º	4º	
Número de acciones realizadas en favor de de grupos vulnerables y/o susceptibles de discriminación	Acción	204				
Número de acciones programadas en favor de grupos vulnerables y/o susceptibles de discriminación	Acción	45				
21. Resultado del Indicador		453.33%				

22. Descripción de la meta anual	Promover la participación activa de los sectores públicos, privados y sociales a favor de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad y tendentes a prevenir y/o eliminar toda forma de discriminación.
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Secretaría Ejecutiva de la CODHEM
---------------------------	-----------------------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	La meta se ha visto ampliamente superada debido a la promoción de medidas positivas y compensatorias en favor de mujeres realizadas, en el sector público, en específico en el sistema penitenciario.
---	---

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	04 Observancia de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procesos de observancia y supervisión para la prevención de posibles violaciones a los derechos humanos en especial a la población migrante, interna en reclusorios, marginada y vulnerable, la que es atendida en unidades medicas, y la que se atiende en las distintas instituciones y áreas gubernamentales, a fin de que no sea objeto de abuso de poder o maltrato.
7. Programa	0403 Supervisión al sistema penitenciario, áreas de aseguramiento e internamiento
8. Objetivo del Programa	Vigilar el debido respeto a los derechos humanos en el sistema penitenciario y de readaptación social, así como en las áreas de retención, aseguramiento e internamiento del Estado de México, a través de visitas de supervisión
9. Unidad responsable	400C135000 Visitaduría General de Programas Especiales
10. Unidad ejecutora	400C135003 Departamento de Supervisión al Sistema Penitenciario

Estructura del Indicador

11. Nombre	Asesorías proporcionadas a Internos de CPRS
12. Fórmula de cálculo	(Número de asesorías jurídicas brindadas a la población penitenciaria/ Total de la población penitenciaria en el Estado)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor cobertura en la atención jurídica a internos de CPRS

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

16. Factor de comparación	14.50 %
---------------------------	---------

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de asesorías jurídicas brindadas a la población penitenciaria	Asesoría	240				
Total de la población penitenciaria en el Estado	Persona	19130				
21. Resultado del Indicador		1.25%				

22. Descripción de la meta anual	Realizar visitas en los centros preventivos y de readaptación social de la entidad para verificar que se salvaguarden los derechos fundamentales de los internos
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Visitaduría General de Programas Especiales
---------------------------	---

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones
El resultado del indicador determina que de cada 100 personas internas en un centro preventivo se asesoró por lo menos a una.
El metadato de la variable "Total de la población penitenciaria en el Estado" es obtenido de estadísticas de la Dirección General de Prevención y Readaptación Social del Estado de México.

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	04 Observancia de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procesos de observancia y supervisión para la prevención de posibles violaciones a los derechos humanos en especial a la población migrante, interna en reclusorios, marginada y vulnerable, la que es atendida en unidades medicas, y la que se atiende en las distintas instituciones y áreas gubernamentales, a fin de que no sea objeto de abuso de poder o maltrato
7. Programa	0405 Atención a víctimas del delito
8. Objetivo del Programa	Realizar actividades orientadas a la protección y salvaguarda de los derechos humanos de las víctimas y ofendidos del delito en el Estado de México, con el objeto de que reciban asesoría jurídica, atención médica o psicológica de urgencia, orientación sobre los mecanismos existentes para solicitar y exigir la reparación del daño y para coadyuvar con las autoridades a efecto de que se garanticen sus derechos
9. Unidad responsable	400C135000 Visitaduría General de Programas Especiales
10. Unidad ejecutora	400C135001 Departamento de Atención a Víctimas del Delito

Estructura del Indicador

11. Nombre	Atención directa a víctimas del delito
12. Fórmula de cálculo	(Número de asuntos de víctimas del delito atendidos por la Comisión/ El total de asuntos de víctimas del delito presentados ante la Comisión)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor atención directa a víctimas del delito por parte de la CODHEM

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	2412.00
---------------------------	---------

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				20. Anual
		1º	2º	3º	4º	
Número de asuntos de víctimas del delito atendidos por la Comisión	Asunto	967				
El total de asuntos de víctimas del delito presentados ante la Comisión	Asunto	979				
21. Resultado del Indicador		98.77%				

22. Descripción de la meta anual	Proporcionar atención victimológica integral a víctimas del delito
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Visitadurías Generales de la CODHEM
---------------------------	-------------------------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	El resultado del indicador determina que de cada 100 asuntos de víctimas del delito presentados ante esta Comisión 98 fueron atendidos directamente por esta Defensoría de Habitantes y sólo 2 se canalizaron a otras instituciones..
---	---

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	05 Desarrollo Institucional para los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procesos de atención a quejas en materia de derechos humanos agilizando los trámites de carácter administrativo jurídico y de servicios, aplicando la normatividad vigente en la materia.
7. Programa	0502 Modernización administrativa
8. Objetivo del Programa	Actualizar y maximizar la utilización de los recursos humanos, materiales, financieros y técnicos, implementando sistemas y líneas de acción que den como resultado la simplificación de los procedimientos de trabajo.
9. Unidad responsable	400C140000 Dirección General de Administración y Finanzas
10. Unidad ejecutora	400C140400 Subdirección de Recursos Financieros

Estructura del Indicador

11. Nombre	Avances contables y presupuestales
12. Fórmula de cálculo	$(\text{Número de avances contables y presupuestales realizados} / \text{El número de avances contables y presupuestales programados}) * 100$
13. Interpretación	A mayor porcentaje, mayor eficiencia en la elaboración y dictamen de avances contables y presupuestales

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	21 avances contables realizados en el año 2009
---------------------------	--

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de avances contables y presupuestales realizados	Documento	6				
El número de avances contables y presupuestales programados	Documento	6				
21. Resultado del Indicador		100%				

22. Descripción de la meta anual	Elaborar y dictaminar los estados financieros y avances presupuestales.
----------------------------------	---

23. Fuente de información	Dirección General de Administración y Finanzas
---------------------------	--

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Sin observaciones.
---	--------------------

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	05 Desarrollo Institucional para los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procesos de atención a quejas en materia de derechos humanos agilizando los trámites de carácter administrativo jurídico y de servicios, aplicando la normatividad vigente en la materia.
7. Programa	0502 Modernización administrativa
8. Objetivo del Programa	Actualizar y maximizar la utilización de los recursos humanos, materiales, financieros y técnicos, implementando sistemas y líneas de acción que den como resultado la simplificación de los procedimientos de trabajo.
9. Unidad responsable	400C140000 Dirección General de Administración y Finanzas
10. Unidad ejecutora	400C140200 Subdirección de Recursos Humanos

Estructura del Indicador

11. Nombre	Cobertura de capacitación al personal
12. Fórmula de cálculo	(Número de servidores públicos capacitados y profesionalizados/ El total de servidores públicos de la CODHEM)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje, mayor cobertura de capacitación al personal

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

16. Factor de comparación	340 servidores públicos capacitados y profesionalizados en el año 2009
---------------------------	--

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de servidores públicos capacitados y profesionalizados	Servidor Público	41				
El total de servidores públicos de la CODHEM	Servidor Público	178				
21. Resultado del Indicador		20.03%				

22. Descripción de la meta anual	Realizar cursos de capacitación para servidores públicos de la Comisión, a efecto de actualizar sus conocimientos e incrementar sus destrezas. Otorgar apoyos para la profesionalización de servidores públicos de la CODHEM.
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Dirección General de Administración y Finanzas
---------------------------	--

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Sin observaciones.
---	--------------------

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	04 Observancia de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procesos de observancia y supervisión para la prevención de posibles violaciones a los derechos humanos en especial a la población migrante, interna en reclusorios, marginada y vulnerable, la que es atendida en unidades medicas, y la que se atiende en las distintas instituciones y áreas gubernamentales, a fin de que no sea objeto de abuso de poder o maltrato.
7. Programa	0404 Supervisión hospitalaria
8. Objetivo del Programa	Asegurar que la atención que reciban las personas que hacen uso de los servicios de salud pública se realice con dignidad a través de visitas periódicas a unidades médicas.
9. Unidad responsable	400C130000 Primera Visitaduría General
10. Unidad ejecutora	400C131000 Visitaduría General I Toluca, 400C132000 Visitaduría General II Nororiente, 400C133000 Visitaduría General III Oriente, 400C134000 Visitaduría General IV Oriente, 400C135000 Visitaduría General De Programas Especiales.

Estructura del Indicador

11. Nombre	Cobertura de centros hospitalarios
12. Fórmula de cálculo	(Centros hospitalarios visitados/ Total de centros hospitalarios en el Estado)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor cobertura de Centros Hospitalarios visitados por la CODHEM

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

16. Factor de comparación	111 Centros hospitalarios visitados en el año 2009
---------------------------	--

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				20. Anual
		1º	2º	3º	4º	
Centros hospitalarios visitados	Clínica	42				
Total de centros hospitalarios en el Estado	Clínica	1358				
21. Resultado del Indicador		3.09				

22. Descripción de la meta anual	Realizar visitas de supervisión a centros de salud, clínicas y hospitales de primero, segundo y tercer nivel.
----------------------------------	---

23. Fuente de información	Visitadurías Generales de la CODHEM
---------------------------	-------------------------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	El metadato de la variable "Total de centros hospitalarios en el Estado" se conforma de 1,263 reportados por el ISEM y 95 del ISSEMYM.
---	--

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	04 Observancia de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procesos de observancia y supervisión para la prevención de posibles violaciones a los derechos humanos en especial a la población migrante, interna en reclusorios, marginada y vulnerable, la que es atendida en unidades medicas, y la que se atiende en las distintas instituciones y áreas gubernamentales, a fin de que no sea objeto de abuso de poder o maltrato.
7. Programa	0403 Supervisión al sistema penitenciario, áreas de aseguramiento e internamiento
8. Objetivo del Programa	Vigilar el debido respeto a los derechos humanos en el sistema penitenciario y de readaptación social, así como en las áreas de retención, aseguramiento e internamiento del Estado de México, a través de visitas de supervisión.
9. Unidad responsable	400C135000 Visitaduría General de Programas Especiales
10. Unidad ejecutora	400C135003 Departamento de Supervisión al Sistema Penitenciario

Estructura del Indicador

11. Nombre	Cobertura de Centros Preventivos y de Readaptación Social
12. Fórmula de cálculo	(Número de CPRS visitados/ Total de CPRS del Estado)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor cobertura de CPRS Visitados por la CODHEM

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

16. Factor de comparación	201 visitas a centros preventivos en el año 2009
---------------------------	--

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				20. Anual
		1º	2º	3º	4º	
Número de CPRS visitados	CPRS	11				
Total de CPRS del Estado	CPRS	23				
21. Resultado del Indicador		47.83%				

22. Descripción de la meta anual	Realizar visitas a Centros Penitenciarios y de Readaptación Social, con la finalidad de salvaguardar los derechos fundamentales de los internos.
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Visitaduría General de Programas Especiales de la CODHEM
---------------------------	--

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	El número de C.P.R.S. visitados varía con relación a la meta, dado que para la conformación del indicador únicamente se considera al centro preventivo y no las veces que éstos han sido visitados.
---	---

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	04 Observancia de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procesos de observancia y supervisión para la prevención de posibles violaciones a los derechos humanos en especial a la población migrante, interna en reclusorios, marginada y vulnerable, la que es atendida en unidades medicas, y la que se atiende en las distintas instituciones y áreas gubernamentales, a fin de que no sea objeto de abuso de poder o maltrato.
7. Programa	0403 Supervisión al sistema penitenciario, áreas de aseguramiento e internamiento
8. Objetivo del Programa	Vigilar el debido respeto a los derechos humanos en el sistema penitenciario y de readaptación social, así como en las áreas de retención, aseguramiento e internamiento del Estado de México, a través de visitas de supervisión.
9. Unidad responsable	400C135000 Visitaduría General de Programas Especiales
10. Unidad ejecutora	400C135003 Departamento de Supervisión al Sistema Penitenciario

Estructura del Indicador

11. Nombre	Cobertura de comandancias y cárceles municipales
12. Fórmula de cálculo	$((\text{Número de cárceles y comandancias municipales visitadas}) / (\text{Total de cárceles municipales del Estado} + \text{Total de comandancias municipales del Estado})) * 100$
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor cobertura de comandancias y cárceles municipales visitadas por la CODHEM

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

16. Factor de comparación	340 visitas a cárceles y comandancias municipales realizadas en el año 2009
---------------------------	---

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de cárceles y comandancias municipales visitadas	Visita	3				
Total de cárceles municipales del Estado	Cárcel	125				
Total de comandancias municipales del Estado	Comandancia	125				
21. Resultado del Indicador		1.20				

22. Descripción de la meta anual	Realizar visitas de supervisión a comandancias y cárceles municipales, para constatar el respeto a los derechos humanos, con la finalidad de salvaguardar los derechos fundamentales
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Visitaduría General de Programas Especiales de la CODHEM
---------------------------	--

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Las visitas fueron reprogramadas para realizarse en meses subsecuentes.
---	---

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	01 Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Ampliar la cobertura e impacto de los estudios, promoción y difusión de los derechos humanos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los establecidos en los tratados internacionales suscritos y ratificados por México y la gama de servicios que ofrece a la sociedad la Comisión Estatal de Derechos Humanos, para alcanzar el pleno reconocimiento y vigencia de las libertades y derechos fundamentales.
7. Programa	0106 Publicidad e Imagen
8. Objetivo del Programa	Fortalecer la proyección y posicionamiento de la Comisión ante la sociedad a través de la difusión de sus actividades y la vinculación con los medios masivos de comunicación impreso y electrónico.
9. Unidad responsable	400C104000 Unidad de Comunicación Social
10. Unidad ejecutora	400C104002 Departamento de Monitoreo e Imagen y 400C104001 Departamento de Relaciones Públicas

Estructura del Indicador

11. Nombre	Cobertura de giras de trabajo
12. Fórmula de cálculo	(Número de giras de trabajo, programas y eventos que cubrió la UCS/ El total de giras de trabajo, programas y eventos de la CODHEM)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor cobertura en las giras de trabajo desarrolladas por el Organismo

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

16. Factor de comparación	100%
---------------------------	------

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de giras de trabajo, programas y eventos que cubrió la UCS	Evento	18				
El total de giras de trabajo, programas y eventos de la CODHEM	Evento	12				
21. Resultado del Indicador		150%				

22. Descripción de la meta anual	Realizar la cobertura informativa de los programas, giras de trabajo y eventos del organismo.
----------------------------------	---

23. Fuente de información	Unidad de Comunicación Social de la CODHEM
---------------------------	--

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Debido a la relevancia de las giras de trabajo, programas y eventos de la Comisión se han cubierto más eventos de los solicitados por las unidades administrativas.
---	---

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	05 Desarrollo Institucional para los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procesos de atención a quejas en materia de derechos humanos agilizando los trámites de carácter administrativo jurídico y de servicios, aplicando la normatividad vigente en la materia.
7. Programa	0501 Control, fiscalización y vigilancia del desempeño institucional
8. Objetivo del Programa	Controlar, vigilar, fiscalizar y evaluar que las unidades administrativas de la Comisión, cumplan con las actividades sustantivas, de apoyo y manejo correcto en la aplicación de los recursos humanos, materiales y financieros, así como determinar las responsabilidades administrativas y en su caso fincar las sanciones disciplinarias que procedan; mediante la aplicación de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios, legislación y disposiciones administrativas vigentes.
9. Unidad responsable	400C110000 Contraloría Interna
10. Unidad ejecutora	400C110200 Subdirección de Control y Auditoría

Estructura del Indicador

11. Nombre	Cumplimiento de auditorías y supervisiones
12. Fórmula de cálculo	(Número de auditorías y supervisiones realizadas/ Total de auditorías y supervisiones programadas)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje, mayor eficiencia en el desarrollo de auditorías y supervisiones

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	100%
---------------------------	------

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de auditorías y supervisiones realizadas	Auditoría	4				
Total de auditorías y supervisiones programadas	Auditoría	3				
21. Resultado del Indicador		133.33%				

22. Descripción de la meta anual	Desarrollar auditorías y supervisiones
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Contraloría Interna de la CODHEM
---------------------------	----------------------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Se realizó una supervisión adicional a las programadas en cumplimiento de las funciones inherentes de la Contraloría Interna.
---	---

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	02 Protección y Defensa de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procedimientos para iniciar, tramitar, concluir los expedientes de quejas sobre la defensa de los derechos humanos y dar cumplimiento a las recomendaciones que emite la Comisión en sus diferentes órdenes de gobierno para dar cumplimiento a las recomendaciones que emita la Comisión de Derechos Humanos en sus diferentes órdenes de gobierno.
7. Programa	0202 Seguimiento de recomendaciones
8. Objetivo del Programa	Dar seguimiento a las recomendaciones, conciliaciones y mediaciones emitidas por esta Comisión, generando los mecanismos de comunicación que sean necesarios con las autoridades responsables, para que éstas las cumplan cabalmente.
9. Unidad responsable	400C130000 Primera Visitaduría General
10. Unidad ejecutora	400C13001 Unidad de Apoyo y Seguimiento de Recomendaciones

Estructura del Indicador

11. Nombre	Cumplimiento de conciliaciones y mediaciones
12. Fórmula de cálculo	Número de acciones cumplidas por autoridad y/o particulares/ Total de acciones en seguimiento*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en el cumplimiento de conciliaciones y mediaciones

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	236 conciliaciones y mediaciones cumplidas por la autoridad en el año 2009
---------------------------	--

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de acciones cumplidas por autoridad y/o particulares	Acción	43				
Total de acciones en seguimiento	Acción	43				
21. Resultado del Indicador		100%				

22. Descripción de la meta anual	Verificar el cumplimiento de lo convenido en el proceso de conciliación y mediación
----------------------------------	---

23. Fuente de información	Unidad de Apoyo y Seguimiento de Recomendaciones
---------------------------	--

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Sin observaciones.
---	--------------------

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	02 Protección y Defensa de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procedimientos para iniciar, tramitar, concluir los expedientes de quejas sobre la defensa de los derechos humanos y dar cumplimiento a las recomendaciones que emite la Comisión en sus diferentes órdenes de gobierno para dar cumplimiento a las recomendaciones que emita la Comisión de Derechos Humanos en sus diferentes órdenes de gobierno.
7. Programa	0202 Seguimiento de recomendaciones
8. Objetivo del Programa	Dar seguimiento a las recomendaciones, conciliaciones y mediaciones emitidas por esta Comisión, generando los mecanismos de comunicación que sean necesarios con las autoridades responsables, para que éstas las cumplan cabalmente.
9. Unidad responsable	400C130000 Primera Visitaduría General
10. Unidad ejecutora	400C13001 Unidad de Apoyo y Seguimiento de Recomendaciones

Estructura del Indicador

11. Nombre	Cumplimiento de las recomendaciones emitidas
12. Fórmula de cálculo	(Número de recomendaciones cumplidas por autoridad/ Total de recomendaciones en seguimiento)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en el cumplimiento de recomendaciones emitidas por el organismo

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	51 recomendaciones cumplidas por la autoridad en el año 2009
---------------------------	--

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de recomendaciones cumplidas por autoridad	Recomendación	10				
Total de recomendaciones en seguimiento	Recomendación	24				
21. Resultado del Indicador		41.67%				

22. Descripción de la meta anual	Concluir el seguimiento de las Recomendaciones, emitidas por el Organismo.
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Unidad de Apoyo y Seguimiento de Recomendaciones
---------------------------	--

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	El total de recomendaciones en seguimiento corresponde a años anteriores, del mismo modo las recomendaciones cumplidas por la autoridad, ya que en el periodo que se informa se han emitido 2 recomendaciones, mismas que están pendientes de aceptación.
---	---

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	04 Observancia de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procesos de observancia y supervisión para la prevención de posibles violaciones a los derechos humanos en especial a la población migrante, interna en reclusorios, marginada y vulnerable, la que es atendida en unidades medicas, y la que se atiende en las distintas instituciones y áreas gubernamentales, a fin de que no sea objeto de abuso de poder o maltrato.
7. Programa	0401 Atención a migrantes
8. Objetivo del Programa	Proteger los derechos de los migrantes que transiten por el territorio estatal, mediante la atención, orientación y asesoría a las personas que tengan esta situación jurídica, con apego a la legislación nacional y a los convenios internacionales suscritos y ratificados por México en la materia.
9. Unidad responsable	400C135000 Visitaduría General de Programas Especiales
10. Unidad ejecutora	400C135002 Departamento de Atención a Migrantes

Estructura del Indicador

11. Nombre	Cumplimiento de recorridos
12. Fórmula de cálculo	(Número de recorridos de supervisión en zonas ferroviarias realizados/ Total de recorridos de supervisión en zonas ferroviarias programados)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en el cumplimiento de recorridos en las zonas ferroviarias de tránsito de los migrantes centroamericanos en situación irregular en el país.

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	578 recorridos realizados en el año 2009
---------------------------	--

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de recorridos de supervisión en zonas ferroviarias realizados	Visita	183				
Total de recorridos de supervisión en zonas ferroviarias programados	Visita	50				
21. Resultado del Indicador		366%				

22. Descripción de la meta anual	Realizar recorridos a pie y en las unidades móviles en las zonas ferroviarias de tránsito de los migrantes en situación irregular en el país.
----------------------------------	---

23. Fuente de información	Visitaduría General de Programas Especiales
---------------------------	---

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Se incrementaron los recorridos debido al alto grado de inseguridad que ha prevalecido en los últimos seis meses en las zonas de tránsito de migrantes.
---	---

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	04 Observancia de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procesos de observancia y supervisión para la prevención de posibles violaciones a los derechos humanos en especial a la población migrante, interna en reclusorios, marginada y vulnerable, la que es atendida en unidades medicas, y la que se atiende en las distintas instituciones y áreas gubernamentales, a fin de que no sea objeto de abuso de poder o maltrato.
7. Programa	0402 Visitaduría itinerante
8. Objetivo del Programa	Incrementar los servicios de orientación jurídica, recepción de quejas, capacitación y difusión de la cultura de los derechos humanos de esta Defensoría de Habitantes, mediante el acercamiento a la población de zonas rurales y urbanas con niveles altos de marginación directamente en sus localidades o comunidades, por conducto de servidores públicos adscritos a las Visitadurías Generales.
9. Unidad responsable	400C130000 Primera Visitaduría General
10. Unidad ejecutora	400C131000 Visitaduría General I Toluca, 400C132000 Visitaduría General II Nororiental, 400C133000 Visitaduría General III Oriente, 400C134000 Visitaduría General IV Oriente, 400C135000 Visitaduría General De Programas Especiales.

Estructura del Indicador

11. Nombre	Cumplimiento de visitas a localidades marginadas
12. Fórmula de cálculo	(Número de localidades con alto nivel de marginación visitadas/ Total de localidades con alto nivel de marginación en el Estado)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor cobertura de comunidades urbanas y rurales de mayor marginación.

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

16. Factor de comparación	194 localidades con alto nivel de marginación visitadas en el año 2009.
---------------------------	---

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de localidades con alto nivel de marginación visitadas	Comunidad	54				
Total de localidades con alto nivel de marginación en el Estado	Comunidad	1121				
21. Resultado del Indicador		4.82				

22. Descripción de la meta anual	Realizar visitas a las comunidades urbanas y rurales de mayor marginación a bordo de las unidades móviles.
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Visitadurías Generales de la CODHEM
---------------------------	-------------------------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	El metadato de la variable total de localidades con alto nivel de marginación en el Estado es obtenido de las estadísticas de la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno Federal.
---	--

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	05 Desarrollo Institucional para los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procesos de atención a quejas en materia de derechos humanos agilizando los trámites de carácter administrativo jurídico y de servicios, aplicando la normatividad vigente en la materia.
7. Programa	0501 Control, fiscalización y vigilancia del desempeño institucional
8. Objetivo del Programa	Controlar, vigilar, fiscalizar y evaluar que las unidades administrativas de la Comisión, cumplan con las actividades sustantivas, de apoyo y manejo correcto en la aplicación de los recursos humanos, materiales y financieros, así como determinar las responsabilidades administrativas y en su caso fincar las sanciones disciplinarias que procedan; mediante la aplicación de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios, legislación y disposiciones administrativas vigentes.
9. Unidad responsable	400C110000 Contraloría Interna
10. Unidad ejecutora	400C110100 Subdirección de Responsabilidades

Estructura del Indicador

11. Nombre	Cumplimiento en la presentación de manifestación de bienes
12. Fórmula de cálculo	(Número de servidores públicos que presentaron su manifestación de bienes en tiempo/ Total de servidores públicos en términos de ley obligados a presentar su manifestación de bienes)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor cumplimiento en la presentación de manifestación de bienes

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Impacto	Trimestral

16. Factor de comparación	97.3%
---------------------------	-------

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				20. Anual
		1º	2º	3º	4º	
Número de servidores públicos que presentaron su manifestación de bienes en tiempo	Servidor Público	10				
Total de servidores públicos en términos de ley obligados a presentar su manifestación de bienes	Servidor Público	10				
21. Resultado del Indicador		100%				

22. Descripción de la meta anual	Requerir y recibir la manifestación anual de bienes por modificación patrimonial, por alta y baja en el servicio.
----------------------------------	---

23. Fuente de información	Contraloría Interna de la CODHEM
---------------------------	----------------------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Sin observaciones.
---	--------------------

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	02 Protección y Defensa de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procedimientos para iniciar, tramitar, concluir los expedientes de quejas sobre la defensa de los derechos humanos y dar cumplimiento a las recomendaciones que emite la Comisión en sus diferentes órdenes de gobierno para dar cumplimiento a las recomendaciones que emita la Comisión de Derechos Humanos en sus diferentes órdenes de gobierno.
7. Programa	0203 Asistencia jurídica y consultiva
8. Objetivo del Programa	Asegurar la representación legal del organismo en los actos, procedimientos y juicios en que intervenga o sea parte, así como incrementar la asesoría y consultoría jurídica a las áreas que lo soliciten y aumentar la interlocución gubernamental y legislativa de la Comisión, realizando las acciones que sean necesarias.
9. Unidad responsable	400C102000 Unidad Jurídica y Consultiva
10. Unidad ejecutora	400C102200 Subdirección de Interlocución Gubernamental y Legislativa

Estructura del Indicador

11. Nombre	Desarrollo de proyectos jurídico- legislativos
12. Fórmula de cálculo	(Número de proyectos jurídico legislativos y normativos realizados/ El número de proyectos jurídico legislativos y normativos programados)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en el desarrollo de proyectos jurídico legislativos

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	16 proyectos jurídico legislativos y normativos realizados en el año 2009
---------------------------	---

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				20. Anual
		1º	2º	3º	4º	
Número de proyectos jurídico legislativos y normativos realizados	Documento	3				
El número de proyectos jurídico legislativos y normativos programados	Documento	3				
21. Resultado del Indicador		100%				

22. Descripción de la meta anual	Elaborar proyectos jurídico – legislativos derivados de la interlocución gubernamental y legislativa.
----------------------------------	---

23. Fuente de información	Unidad Jurídica y Consultiva de la CODHEM
---------------------------	---

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Sin observaciones.
---	--------------------

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	05 Desarrollo Institucional para los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procesos de atención a quejas en materia de derechos humanos agilizando los trámites de carácter administrativo jurídico y de servicios, aplicando la normatividad vigente en la materia.
7. Programa	0502 Modernización administrativa
8. Objetivo del Programa	Actualizar y maximizar la utilización de los recursos humanos, materiales, financieros y técnicos, implementando sistemas y líneas de acción que den como resultado la simplificación de los procedimientos de trabajo.
9. Unidad responsable	400C140000 Dirección General de Administración y Finanzas
10. Unidad ejecutora	400C140200 Subdirección de Recursos Humanos

Estructura del Indicador

11. Nombre	Desarrollo de manuales
12. Fórmula de cálculo	(Número de manuales revisados y realizados/ El total de manuales que deben actualizarse)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje, mayor eficiencia al desarrollar documentos jurídico-administrativos

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	50%
---------------------------	-----

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de manuales revisados y realizados	Manual	0				
El total de manuales que deben actualizarse	Manual	0				
21. Resultado del Indicador		0%				

22. Descripción de la meta anual	Actualizar y validar documentos administrativos.
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Unidades Administrativas de la CODHEM
---------------------------	---------------------------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Sin observaciones.
---	--------------------

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	05 Desarrollo Institucional para los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procesos de atención a quejas en materia de derechos humanos agilizando los trámites de carácter administrativo jurídico y de servicios, aplicando la normatividad vigente en la materia.
7. Programa	0502 Modernización administrativa
8. Objetivo del Programa	Actualizar y maximizar la utilización de los recursos humanos, materiales, financieros y técnicos, implementando sistemas y líneas de acción que den como resultado la simplificación de los procedimientos de trabajo.
9. Unidad responsable	400C140000 Dirección General de Administración y Finanzas
10. Unidad ejecutora	400C140100 Unidad de Informática

Estructura del Indicador

11. Nombre	Desarrollo de sistemas informáticos
12. Fórmula de cálculo	(Número de sistemas informáticos realizados/ El total de sistemas informáticos solicitados)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje, mayor eficiencia al desarrollar los sistemas informáticos solicitados

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	125%
---------------------------	------

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de sistemas informáticos realizados	Sistema	0				
El total de sistemas informáticos solicitados	Sistema	1				
21. Resultado del Indicador		0%				

22. Descripción de la meta anual	Desarrollar sistemas informáticos
----------------------------------	-----------------------------------

23. Fuente de información	Dirección General de Administración y Finanzas de la CODHEM
---------------------------	---

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	El sistema proyectado para desarrollarse este trimestre se encuentra en proceso de conclusión.
---	--

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	01 Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Ampliar la cobertura e impacto de los estudios, promoción y difusión de los derechos humanos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los establecidos en los tratados internacionales suscritos y ratificados por México y la gama de servicios que ofrece a la sociedad la Comisión Estatal de Derechos Humanos, para alcanzar el pleno reconocimiento y vigencia de las libertades y derechos fundamentales.
7. Programa	0109 Gestión y desarrollo bibliotecario
8. Objetivo del Programa	Promover la difusión de los servicios bibliotecarios mediante la gestión y desarrollo del acervo y la atención a los usuarios
9. Unidad responsable	400C105000 Centro de Estudios
10. Unidad ejecutora	400C105000 Centro de Estudios

Estructura del Indicador

11. Nombre	Índice de actualización del acervo bibliográfico
12. Fórmula de cálculo	$((\text{Número de acervo bibliográfico obtenido material actualizado (leyes, reglamentos de carácter oficial)}) / (\text{Total del acervo bibliográfico})) * 100$
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor incremento del acervo bibliográfico en materia de derechos humanos

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Impacto	Trimestral

16. Factor de comparación	711 ejemplares de acervo bibliográfico obtenidos en el año 2009
---------------------------	---

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de acervo bibliográfico obtenido	Ejemplar	218				
Material actualizado (leyes, reglamentos de carácter oficial)	Ejemplar	0				
Total del acervo bibliográfico	Ejemplar	4075				
21. Resultado del Indicador		5.35				

22. Descripción de la meta anual	Fortalecer el acervo bibliográfico de la biblioteca especializada en derechos humanos.
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Centro de Estudios
---------------------------	--------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	En el primer trimestre de 2010, el acervo bibliográfico de la Comisión se incremento en un 5.35%.
---	---

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	04 Observancia de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procesos de observancia y supervisión para la prevención de posibles violaciones a los derechos humanos en especial a la población migrante, interna en reclusorios, marginada y vulnerable, la que es atendida en unidades medicas, y la que se atiende en las distintas instituciones y áreas gubernamentales, a fin de que no sea objeto de abuso de poder o maltrato.
7. Programa	0401 Atención a migrantes
8. Objetivo del Programa	Proteger los derechos de los migrantes que transiten por el territorio estatal, mediante la atención, orientación y asesoría a las personas que tengan esta situación jurídica, con apego a la legislación nacional y a los convenios internacionales suscritos y ratificados por México en la materia.
9. Unidad responsable	400C135000 Visitaduría General de Programas Especiales
10. Unidad ejecutora	400C135002 Departamento de Atención a Migrantes

Estructura del Indicador

11. Nombre	Índice de asesorías jurídicas a migrantes
12. Fórmula de cálculo	(Número de asesorías jurídicas proporcionadas a los migrantes/ Total de asesorías jurídicas proporcionadas por la Comisión)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor proporción de migrantes asesorados

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Impacto	Trimestral

16. Factor de comparación	2033 asesorías jurídicas proporcionadas a migrantes en el año 2009
---------------------------	--

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de asesorías jurídicas proporcionadas a los migrantes	Asesoría	14				
Total de asesorías jurídicas proporcionadas por la Comisión	Asesoría	3442				
21. Resultado del Indicador		0.41%				

22. Descripción de la meta anual	Proporcionar orientación jurídica necesaria a las personas bajo la condición jurídica de migrantes
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Visitaduría General de Programas Especiales
---------------------------	---

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Sin observaciones.
---	--------------------

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	02 Protección y Defensa de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procedimientos para iniciar, tramitar, concluir los expedientes de quejas sobre la defensa de los derechos humanos y dar cumplimiento a las recomendaciones que emite la Comisión en sus diferentes órdenes de gobierno para dar cumplimiento a las recomendaciones que emita la Comisión de Derechos Humanos en sus diferentes órdenes de gobierno.
7. Programa	0203 Asistencia jurídica y consultiva
8. Objetivo del Programa	Asegurar la representación legal del organismo en los actos, procedimientos y juicios en que intervenga o sea parte, así como incrementar la asesoría y consultoría jurídica a las áreas que lo soliciten y aumentar la interlocución gubernamental y legislativa de la Comisión, realizando las acciones que sean necesarias.
9. Unidad responsable	400C102000 Unidad Jurídica y Consultiva
10. Unidad ejecutora	400C102100 Subdirección de Asuntos Jurídicos

Estructura del Indicador

11. Nombre	Índice de atención jurídica
12. Fórmula de cálculo	(Número de consultas y asesorías jurídicas proporcionadas a las unidades administrativas/ El total de consultas y asesorías jurídicas solicitadas)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en el apoyo jurídico a las unidades administrativas de la CODHEM

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	100%
---------------------------	------

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de consultas y asesorías jurídicas proporcionadas a las unidades administrativas	Asesoría	55				
El total de consultas y asesorías jurídicas solicitadas	Asesoría	55				
21. Resultado del Indicador		100%				

22. Descripción de la meta anual	Proporcionar consultas y asesorías jurídicas a la unidades administrativas del Organismo, así como revisar y elaborar proyectos normativos , convenios y contratos
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Unidad Jurídica y Consultiva de la CODHEM
---------------------------	---

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observaciones.
--	--------------------

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	01 Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Ampliar la cobertura e impacto de los estudios, promoción y difusión de los derechos humanos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los establecidos en los tratados internacionales suscritos y ratificados por México y la gama de servicios que ofrece a la sociedad la Comisión Estatal de Derechos Humanos, para alcanzar el pleno reconocimiento y vigencia de las libertades y derechos fundamentales.
7. Programa	0109 Gestión y desarrollo bibliotecario
8. Objetivo del Programa	Promover la difusión de los servicios bibliotecarios mediante la gestión y desarrollo del acervo y la atención a los usuarios
9. Unidad responsable	400C105000 Centro de Estudios
10. Unidad ejecutora	400C105000 Centro de Estudios

Estructura del Indicador

11. Nombre	Índice de estudios e investigaciones
12. Fórmula de cálculo	(Número de estudios e investigaciones realizados en materia de derechos humanos/ Total de estudios e investigaciones en materia de derechos humanos programados)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en la elaboración de estudios e investigaciones

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	113%
---------------------------	------

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de estudios e investigaciones realizados en materia de derechos humanos	Investigación	0				
Total de estudios e investigaciones en materia de derechos humanos programados	Investigación	3				
21. Resultado del Indicador		0%				

22. Descripción de la meta anual	Generar y publicar información sobre investigaciones en materia de derechos humanos
----------------------------------	---

23. Fuente de información	Centro de Estudios de la CODHEM
---------------------------	---------------------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Debido al nuevo enfoque que se dio a las líneas de investigación y estudio en materia de derechos humanos se replantearon las fechas de conclusión de éstos.
---	--

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	01 Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Ampliar la cobertura e impacto de los estudios, promoción y difusión de los derechos humanos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los establecidos en los tratados internacionales suscritos y ratificados por México y la gama de servicios que ofrece a la sociedad la Comisión Estatal de Derechos Humanos, para alcanzar el pleno reconocimiento y vigencia de las libertades y derechos fundamentales.
7. Programa	0101 Consejo Consultivo
8. Objetivo del Programa	Opinar colegiadamente sobre el desempeño del Organismo, mediante la celebración y seguimiento de las sesiones del Consejo Consultivo.
9. Unidad responsable	400C120000 Secretaria General
10. Unidad ejecutora	400C120000 Secretaria General

Estructura del Indicador

11. Nombre	Informes de actividades
12. Fórmula de cálculo	(Número de informes de actividades realizadas/ Número de informes de actividades programadas)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en la elaboración de informes de actividades de la CODHEM remitidos a los integrantes de la Comisión de Derechos Humanos de la H. LVII Legislatura del Estado de México.

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	92%
---------------------------	-----

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de informes de actividades realizadas	Informe	3				
Número de informes de actividades programadas	Informe	3				
21. Resultado del Indicador		100%				

22. Descripción de la meta anual	Elaborar, preparar y remitir el informe de actividades de la CODHEM a los integrantes de la Comisión de Derechos Humanos de la H. LVII Legislatura del Estado de México.
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Secretaría General de la CODHEM
---------------------------	---------------------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Sin observaciones.
---	--------------------

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	05 Desarrollo Institucional para los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procesos de atención a quejas en materia de derechos humanos agilizando los trámites de carácter administrativo jurídico y de servicios, aplicando la normatividad vigente en la materia.
7. Programa	0504 Planeación y Evaluación Institucional
8. Objetivo del Programa	Diseñar, coordinar y dirigir los procesos integrales de planeación y evaluación de las actividades sustantivas y adjetivas de la Comisión, mediante el establecimiento de sistemas de información que permitan generar estadística e información relevante para la toma de decisiones, con el propósito de hacer eficiente el funcionamiento y facilitar el desarrollo de las acciones en pro de los derechos humanos.
9. Unidad responsable	400C103000 Unidad de Información y Planeación Estratégica
10. Unidad ejecutora	400C103100 Subdirección de Planeación Estratégica

Estructura del Indicador

11. Nombre	Informes de planeación
12. Fórmula de cálculo	(Número de informes de planeación elaborados/ El total de informes de planeación programados)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje, mayor eficiencia en la elaboración de informes de planeación

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	11 informes de planeación elaborados en el año 2009
---------------------------	---

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de informes de planeación elaborados	Informe	1				
El total de informes de planeación programados	Informe	1				
21. Resultado del Indicador		100%				

22. Descripción de la meta anual	Dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos y acciones contenidas en los instrumentos de planeación.
----------------------------------	---

23. Fuente de información	Unidad de Información y Planeación Estratégica
---------------------------	--

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Sin observaciones.
---	--------------------

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	01 Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Ampliar la cobertura e impacto de los estudios, promoción y difusión de los derechos humanos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los establecidos en los tratados internacionales suscritos y ratificados por México y la gama de servicios que ofrece a la sociedad la Comisión Estatal de Derechos Humanos, para alcanzar el pleno reconocimiento y vigencia de las libertades y derechos fundamentales.
7. Programa	0104 Promoción en materia derechos humanos
8. Objetivo del Programa	Incrementar las acciones de promoción y divulgación de los derechos humanos a fin de prevenir conductas que atentan o vulneran la integridad de las personas mediante el ejercicio de las atribuciones legalmente establecidas.
9. Unidad responsable	400C122000 Secretaría Ejecutiva
10. Unidad ejecutora	400C122200 Subdirección de Promoción y Eventos

Estructura del Indicador

11. Nombre	Jornadas comunitarias
12. Fórmula de cálculo	(Número de jornadas comunitarias realizadas/ Número de jornadas comunitarias programadas)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor cumplimiento en la realización de jornadas comunitarias

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	5 jornadas comunitarias realizadas en el año 2009
---------------------------	---

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de jornadas comunitarias realizadas	Jornada	2				
Número de jornadas comunitarias programadas	Jornada	2				
21. Resultado del Indicador		100%				

22. Descripción de la meta anual	Realizar jornadas comunitarias en zonas de mayor índice de marginación.
----------------------------------	---

23. Fuente de información	Secretaría Ejecutiva
---------------------------	----------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Sin observaciones.
---	--------------------

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	01 Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Ampliar la cobertura e impacto de los estudios, promoción y difusión de los derechos humanos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los establecidos en los tratados internacionales suscritos y ratificados por México y la gama de servicios que ofrece a la sociedad la Comisión Estatal de Derechos Humanos, para alcanzar el pleno reconocimiento y vigencia de las libertades y derechos fundamentales.
7. Programa	0104 Promoción en materia derechos humanos
8. Objetivo del Programa	Incrementar las acciones de promoción y divulgación de los derechos humanos a fin de prevenir conductas que atentan o vulneran la integridad de las personas mediante el ejercicio de las atribuciones legalmente establecidas.
9. Unidad responsable	400C122000 Secretaría Ejecutiva
10. Unidad ejecutora	400C122200 Subdirección de Promoción y Eventos

Estructura del Indicador

11. Nombre	Promedio de material distribuido en las visitas de promoción
12. Fórmula de cálculo	Número de material proporcionado en las visitas de promoción realizadas/ Total de visitas de promoción de los derechos humanos realizadas
13. Interpretación	Determina el promedio de beneficiarios por visita de promoción.

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Impacto	Trimestral

16. Factor de comparación	39.00
---------------------------	-------

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de material proporcionado en las visitas de promoción realizadas	Ejemplar	3419				
Total de visitas de promoción de los derechos humanos realizadas	Visita	112				
21. Resultado del Indicador		30.53				

22. Descripción de la meta anual	Coordinar y desarrollar Jornadas Comunitarias y de Salud. Coordinar y desarrollar Brigadas Estudiantiles. Conformar y dar seguimiento a Círculos Familiares. Conformar y dar seguimiento a Círculos de Mujeres. Coordinar eventos en materia de derechos humanos. Instalar módulos información y promoción sobre derechos humanos.
----------------------------------	---

23. Fuente de información	Secretaría Ejecutiva de la CODHEM
---------------------------	-----------------------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Sin observaciones.
---	--------------------

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	05 Desarrollo Institucional para los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procesos de atención a quejas en materia de derechos humanos agilizando los trámites de carácter administrativo jurídico y de servicios, aplicando la normatividad vigente en la materia.
7. Programa	0504 Planeación y Evaluación Institucional
8. Objetivo del Programa	Diseñar, coordinar y dirigir los procesos integrales de planeación y evaluación de las actividades sustantivas y adjetivas de la Comisión, mediante el establecimiento de sistemas de información que permitan generar estadística e información relevante para la toma de decisiones, con el propósito de hacer eficiente el funcionamiento y facilitar el desarrollo de las acciones en pro de los derechos humanos.
9. Unidad responsable	400C103000 Unidad de Información y Planeación Estratégica
10. Unidad ejecutora	400C103200 Subdirección de Evaluación Institucional

Estructura del Indicador

11. Nombre	Reportes de evaluación institucional
12. Fórmula de cálculo	(Número de reportes de evaluación cualitativa y cuantitativa elaborados/ El total reportes de evaluación cualitativa y cuantitativa programados)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje, mayor eficiencia en la elaboración de reportes de evaluación institucional

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	12 reportes de evaluación elaborados en el año 2009
---------------------------	---

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de reportes de evaluación cualitativa y cuantitativa elaborados	Reporte	3				
El total reportes de evaluación cualitativa y cuantitativa programados	Reporte	3				
21. Resultado del Indicador		100%				

22. Descripción de la meta anual	Elaborar reportes de evaluación cuantitativa y cualitativa de los resultados de la ejecución de los programas.
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Unidad de Información y Planeación Estratégica
---------------------------	--

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Sin observaciones.
---	--------------------

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	01 Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Ampliar la cobertura e impacto de los estudios, promoción y difusión de los derechos humanos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los establecidos en los tratados internacionales suscritos y ratificados por México y la gama de servicios que ofrece a la sociedad la Comisión Estatal de Derechos Humanos, para alcanzar el pleno reconocimiento y vigencia de las libertades y derechos fundamentales.
7. Programa	0101 Consejo Consultivo
8. Objetivo del Programa	Opinar colegiadamente sobre el desempeño del Organismo, mediante la celebración y seguimiento de las sesiones del Consejo Consultivo.
9. Unidad responsable	400C120000 Secretaria General
10. Unidad ejecutora	400C120000 Secretaria General

Estructura del Indicador

11. Nombre	Sesiones de Consejo
12. Fórmula de cálculo	(Número de sesiones de Consejo realizadas/ Número de sesiones de Consejo programadas)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en el desahogo de sesiones de Consejo

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	108%
---------------------------	------

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de sesiones de Consejo realizadas	Sesión	3				
Número de sesiones de Consejo programadas	Sesión	3				
21. Resultado del Indicador		100%				

22. Descripción de la meta anual	Convocar, celebrar y dar seguimiento a las sesiones ordinarias y extraordinarias del H. Consejo de la Comisión.
----------------------------------	---

23. Fuente de información	Secretaría General de la CODHEM
---------------------------	---------------------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Sin observaciones.
---	--------------------

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

Avance de Indicador Desempeño 2010

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	05 Desarrollo Institucional para los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procesos de atención a quejas en materia de derechos humanos agilizando los trámites de carácter administrativo jurídico y de servicios, aplicando la normatividad vigente en la materia.
7. Programa	0503 Transparencia y acceso a la información pública
8. Objetivo del Programa	Privilegiar el principio de máxima publicidad y garantizar el derecho humano a la información pública mediante el seguimiento de acciones encaminadas al cumplimiento de las disposiciones establecidas por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.
9. Unidad responsable	400C103000 Unidad de Información y Planeación Estratégica
10. Unidad ejecutora	400C103000 Unidad de Información y Planeación Estratégica

Estructura del Indicador

11. Nombre	Solicitudes de acceso a la información
12. Fórmula de cálculo	(Número de solicitudes de acceso a la información atendidas/ Número de solicitudes de acceso a la información recibidas)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje, mayor eficiencia en la atención de solicitudes de acceso a la información

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	100%
---------------------------	------

Calendarización del Indicador

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				20. Anual
		1º	2º	3º	4º	
Número de solicitudes de acceso a la información atendidas	Solicitud	44				
Número de solicitudes de acceso a la información recibidas	Solicitud	45				
21. Resultado del Indicador		97.78%				

22. Descripción de la meta anual	Atender las solicitudes de información que se generen relativas al programa de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
----------------------------------	---

23. Fuente de información	Unidad de Información y Planeación Estratégica
---------------------------	--

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Sin observaciones.
---	--------------------