



COMISIÓN DE
DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO DE MÉXICO

SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

Unidad de Información y Planeación Estratégica



**Indicadores Estratégicos
Cuarto Trimestre 2009**

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2. Vertiente	Seguridad Pública
3. Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Acciones en pro de la difusión institucional
9. Fórmula de cálculo:	Número de acciones en pro de la difusión institucional realizadas/Total de acciones programadas en pro de la difusión institucional * 100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en la difusión de las actividades institucionales.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de acciones en pro de la difusión institucional realizadas.	Acción	266	268	287	283	1104
Total de acciones programadas en pro de la difusión institucional.	Acción	285	287	291	287	1150
17. Resultado del Indicador		93.3%	93.3%	98.6%	98.6%	96.0%

18. Descripción de la meta anual	Eficientar y maximizar procesos de comunicación de la CODHEM a través de su contexto con medios de comunicación y por medios de campaña y publicaciones propias.
---	--

19. Fuente de información	Unidad de Comunicación Social de la CODHEM
----------------------------------	--

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observaciones.
---	--------------------

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Cobertura en la atención a DMDH y ONG
9. Fórmula de cálculo:	$(\text{Número de peticiones atendidas a ONG y Defensores Municipales}) / (\text{Total de ONG con registro en esta Comisión} + \text{Total de Defensores Municipales nombrados en el Estado}) * 100$
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor cobertura en la atención a Defensores Municipales de Derechos Humanos y Organizaciones no Gubernamentales.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de peticiones atendidas a ONG y Defensores Municipales	Petición	50	31	54	39	174
Total de ONG con registro en esta Comisión	Organización	261	265	267	278	278
Total de Defensores Municipales nombrados en el Estado	Municipio	121	118	114	78	78
17. Resultado del Indicador		13.09%	8.09%	14.17%	10.96%	48.88%

18. Descripción de la meta anual	Fortalecer la coordinación y vinculación con Defensores Municipales de Derechos Humanos y ONG.
---	--

19. Fuente de información	Secretaría General de la CODHEM
----------------------------------	---------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
El resultado del indicador (48.8%), esta en función de las peticiones recibidas por lo que se puede determinar que esta Comisión le brindó algún servicio (asesoría jurídica, apoyo de material y capacitación) a 5 de cada 10 Defensores Municipales de Derechos Humanos nombrados en el Estado y Organizaciones no Gubernamentales con registro ante este Organismo.

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Eventos masivos de derechos humanos
9. Fórmula de cálculo:	Número de eventos masivos realizados con organismos internacionales, nacionales y autoridades de los tres órdenes de gobierno/Número de eventos masivos programados con organismos internacionales, nacionales y autoridades de los tres órdenes de gobierno*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en la realización de eventos masivos.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Impacto	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de eventos masivos realizados con organismos internacionales, nacionales y autoridades de los tres órdenes de gobierno.	Evento	11	10	19	28	68
Número de eventos masivos programados con organismos internacionales, nacionales y autoridades de los tres órdenes de gobierno.	Evento	4	4	5	5	18
17. Resultado del Indicador		275%	250%	380%	560%	377.8%

18. Descripción de la meta anual	Promover eventos académicos de promoción y difusión relativos a derechos humanos
---	--

19. Fuente de información	Secretaría Ejecutiva de la CODHEM
----------------------------------	-----------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
El incremento en los eventos de derechos humanos realizados se deriva de la atención a solicitudes de instituciones que desean vincularse con la Comisión, además de la celebración de fechas alusivas a derechos humanos.

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Índice de divulgación en materia de derechos humanos
9. Fórmula de cálculo:	Número de pláticas y/o cursos para coadyuvar en la divulgación de los derechos humanos realizados/Número de pláticas y/o cursos para coadyuvar en la divulgación de los derechos humanos programados *100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en el cumplimiento de pláticas para coadyuvar en la divulgación de los derechos humanos.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de pláticas y/o cursos para coadyuvar en la divulgación de los derechos humanos realizados	Curso	55	55	97	86	293
Número de pláticas y/o cursos para coadyuvar en la divulgación de los derechos humanos programados	Curso	49	41	40	38	168
17. Resultado del Indicador		112.24%	134.15%	242.50%	226.32%	174.40%

18. Descripción de la meta anual	Coadyuvar con la divulgación de los derechos humanos a diversos sectores de la población.
---	---

19. Fuente de información	Visitadurías Generales de la CODHEM
----------------------------------	-------------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
Por la importancia que reviste en la actualidad se ha puesto particular énfasis en la divulgación en temas relativos a la protección de los derechos humanos en fenómenos como la migración, pueblos originarios y el sistema penitenciario.

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Índice de asesorías jurídicas y orientaciones brindadas
9. Fórmula de cálculo:	Total de asesorías jurídicas y/o orientaciones brindadas por la CODHEM / Total de población del Estado de México*100.
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido mayor cobertura de población beneficiada

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Total de asesorías jurídicas y orientaciones brindadas por la CODHEM	Asesoría	3,976	3,286	2,892	2,874	13,028
Total de población del Estado de México	Población	14,007,495	14,007,495	14,007,495	14,007,495	14,007,495
17. Resultado del Indicador		0.03%	0.02%	0.02%	0.02%	0.09%

18. Descripción de la meta anual	Proporcionar orientación y/o asesoría jurídica a las personas que lo soliciten.
---	---

19. Fuente de información	Visitadurías Generales de la CODHEM
----------------------------------	-------------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	El número de asesorías jurídicas otorgadas está en función del número de personas que las solicitan.
---	--

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Índice de atención a cursos de capacitación a grupos en situación de vulnerabilidad
9. Fórmula de cálculo:	Total de cursos de capacitación otorgados a grupos en situación de vulnerabilidad/Total de cursos de capacitación a grupos en situación de vulnerabilidad solicitados*100.
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor atención a las peticiones de capacitación a grupos en situación de vulnerabilidad.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Impacto	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Total de cursos de capacitación otorgados a grupos en situación de vulnerabilidad.	Curso	401	236	161	331	1,129
Total de cursos de capacitación a grupos en situación de vulnerabilidad solicitados.	Curso	401	236	161	331	1,129
17. Resultado del Indicador		100%	100%	100%	100%	100%

18. Descripción de la meta anual	Capacitar en temas relativos a derechos humanos a personas o grupos en situación de vulnerabilidad.
---	---

19. Fuente de información	Secretaría Técnica de la CODHEM
----------------------------------	---------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	Sin observaciones.
---	--------------------

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Índice de capacitación a servidores públicos
9. Fórmula de cálculo:	Total de cursos de capacitación otorgadas a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno/ Total de cursos de capacitación a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno solicitados *100.
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor atención a las peticiones de capacitación a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Impacto	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Total de cursos de capacitación otorgados a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno.	Curso	115	169	208	396	888
Total de cursos de capacitación a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno solicitados.	Curso	115	169	208	396	888
17. Resultado del Indicador		100%	100%	100%	100%	100%

18. Descripción de la meta anual	Organizar cursos de capacitación en temas relativos a derechos humanos a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno.
---	---

19. Fuente de información	Secretaría Técnica de la CODHEM
----------------------------------	---------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
Sin observaciones.

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Índice de convenios de colaboración formalizados
9. Fórmula de cálculo:	Total de convenios de colaboración formalizados /Número de convenios de colaboración promovidos y concertados con organismos públicos y entes privados *100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en la promoción de convenios de colaboración

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Total de convenios de colaboración formalizados	Convenio	2	0	2	12	16
Número de convenios de colaboración promovidos y concertados con organismos públicos y entes privados	Acción	5	2	1	4	12
17. Resultado del Indicador		40%	0%	200%	300%	133%

18. Descripción de la meta anual	Firmar convenios de colaboración
---	----------------------------------

19. Fuente de información	Secretaría Ejecutiva de la CODHEM
----------------------------------	-----------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
Existen mas convenios formalizados que promovidos, debido a que algunos convenios firmados se realizaron a petición de la institución interesada.

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Índice de expedientes concluidos
9. Fórmula de cálculo:	$(\text{Expedientes concluidos}/(\text{expedientes en trámite} + \text{expedientes radicados})*100$
10. Interpretación:	A mayor porcentaje menor rezago en el trámite de expedientes

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Expedientes Concluidos	Expediente	1,735	1,019	1,503	1,865	6,122
Expedientes Radicados	Expediente	1,494	1,585	1,468	1,485	6,032
17. Resultado del Indicador		116.13%	64.29%	102.38%	125.59%	101.49%

18. Descripción de la meta anual	Sustanciar expedientes de queja radicados por presuntas violaciones a derechos humanos
---	--

19. Fuente de información	Visitadurías Generales de la CODHEM.
----------------------------------	--------------------------------------

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.	El indicador supera el 100% debido a que no todos los expedientes concluidos corresponden al periodo reportado.
---	---

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Unidad de Información y Planeación Estratégica

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Índice de publicaciones de derechos humanos
9. Fórmula de cálculo:	Total de publicaciones de derechos humanos editadas/Total de publicaciones de derechos humanos programadas*100
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en la elaboración de publicaciones en materia de derechos Humanos.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Total de publicaciones de derechos humanos editadas.	Publicación	36	19	20	22	97
Total de publicaciones de derechos humanos programadas.	Publicación	34	34	35	32	135
17. Resultado del Indicador		105.88%	55.88%	57.14%	68.75%	71.85%

18. Descripción de la meta anual	Editar y publicar material de difusión en materia de derechos humanos.
---	--

19. Fuente de información	Centro de Estudios y Unidad de Comunicación Social de la CODHEM.
----------------------------------	--

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
En el presente ejercicio se realizaron varias propuestas de publicaciones y material de difusión en materia de derechos humanos, los cuales aún no han sido publicados.

AVANCE DE INDICADOR ESTRATÉGICO 2009

1. Pilar de desarrollo / cimiento	Seguridad Pública
2 Vertiente	Seguridad Pública
3 Tema estructural	Derechos Humanos

4. Programa:	0302010000- Derechos Humanos
5. Objetivo:	Fortalecer la Cultura de los Derechos Humanos y asegurar su respeto irrestricto en el territorio Estatal.
6. Unidad responsable	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
7. Unidad ejecutora	400C0- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México

Estructura del Indicador

8. Nombre:	Índice de servicios de mantenimiento
9. Fórmula de cálculo:	Número de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo realizados/El número de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo programados
10. Interpretación:	A mayor porcentaje obtenido mayor eficiencia en el mantenimiento de bienes inmuebles propiedad o a cargo de la CODHEM.

11. Dimensión que atiende	12. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

13. Factor de comparación	0.00
----------------------------------	-------------

Calendarización del Indicador

14. Variables	15. Unidad de Medida	16. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	Anual
Número de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo realizados	Reparación	2	6	2	2	12
El número de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo programados	Reparación	2	2	2	1	7
17. Resultado del Indicador		100%	300%	100%	200%	171.43

18. Descripción de la meta anual	Dar mantenimiento a los inmuebles propiedad o a cargo del Organismo.
---	--

19. Fuente de información	Dirección General de Administración y Finanzas de la CODHEM.
----------------------------------	--

20. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones.
En atención a las necesidades de mantenimiento de las Visitadurías Generales se realizaron trabajos extraordinarios con el objeto de garantizar la funcionalidad en las instalaciones y la seguridad de los usuarios.