



COMISIÓN DE  
DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE MÉXICO



# SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

Unidad de Información y Planeación Estratégica

## Indicadores Estratégicos

Segundo Trimestre 2010

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México  
Unidad de Información y Planeación Estratégica

**Avance de Indicador Estratégico 2010**

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	01 Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Ampliar la cobertura e impacto de los estudios, promoción y difusión de los derechos humanos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los establecidos en los tratados internacionales suscritos y ratificados por México y la gama de servicios que ofrece a la sociedad la Comisión Estatal de Derechos Humanos, para alcanzar el pleno reconocimiento y vigencia de las libertades y derechos fundamentales.
7. Programa	0106 Publicidad e Imagen
8. Objetivo del Programa	Fortalecer la proyección y posicionamiento de la Comisión ante la sociedad a través de la difusión de sus actividades y la vinculación con los medios masivos de comunicación impreso y electrónico.
9. Unidad responsable	400C104000 Unidad de Comunicación Social
10. Unidad ejecutora	400C104002 Departamento de Monitoreo e Imagen y 400C104001 Departamento de Relaciones Públicas

**Estructura del Indicador**

11. Nombre	Acciones en pro de la difusión institucional
12. Fórmula de cálculo	( Número de acciones en pro de la difusión institucional realizadas/ El total de acciones programadas en pro de la difusión institucional)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en la difusión de las actividades institucionales.

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	96.0%
---------------------------	-------

**Calendarización del Indicador**

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de acciones en pro de la difusión institucional realizadas	Acción	322	359			
El total de acciones programadas en pro de la difusión institucional	Acción	313	307			
21. Resultado del Indicador		102.88%	116.94%			

22. Descripción de la meta anual	Eficientar y maximizar los procesos de comunicación de la CODHEM a través de medios de comunicación, campañas y publicaciones.
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Unidad de Comunicación Social de la CODHEM
---------------------------	--

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Se realizó un mayor número de actividades debido al interés de representantes de medios de comunicación hacia temas diversos relacionados con la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.
---	---

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México  
Unidad de Información y Planeación Estratégica

**Avance de Indicador Estratégico 2010**

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	01 Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Ampliar la cobertura e impacto de los estudios, promoción y difusión de los derechos humanos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los establecidos en los tratados internacionales suscritos y ratificados por México y la gama de servicios que ofrece a la sociedad la Comisión Estatal de Derechos Humanos, para alcanzar el pleno reconocimiento y vigencia de las libertades y derechos fundamentales.
7. Programa	0103 Enlace y Vinculación en Derechos Humanos.
8. Objetivo del Programa	Mejorar las relaciones de coordinación, cooperación y vinculación de la Comisión con otros organismos públicos y privados mediante la promoción y difusión de los derechos humanos.
9. Unidad responsable	400C121000 Secretaría Técnica
10. Unidad ejecutora	400C121200 Subdirección de Enlace y Vinculación en Derechos Humanos

**Estructura del Indicador**

11. Nombre	Cobertura en la atención a Defensores Municipales de Derechos Humanos y Organizaciones no Gubernamentales
12. Fórmula de cálculo	$((\text{Número de peticiones atendidas a ONG y Defensores Municipales de Derechos Humanos}) / (\text{El total de ONG con registro en esta Comisión} + \text{Total de Defensores Municipales de Derechos Humanos en el Estado})) * 100$
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor cobertura en la atención a Defensores Municipales de Derechos Humanos y Organizaciones no Gubernamentales

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

16. Factor de comparación	48.88%
---------------------------	--------

**Calendarización del Indicador**

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				20. Anual
		1º	2º	3º	4º	
Número de peticiones atendidas a ONG y Defensores Municipales de Derechos Humanos	Petición	54	90			
El total de ONG con registro en esta Comisión	Organización	284	292			
Total de Defensores Municipales de Derechos Humanos en el Estado	Municipio	68	82			
21. Resultado del Indicador		15.34%	24.06%			

22. Descripción de la meta anual	Atender los requerimientos de los Defensores Municipales de Derechos Humanos y Organizaciones no Gubernamentales
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Secretaría Técnica de la CODHEM
---------------------------	---------------------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Derivado de la designación de los Defensores Municipales de Derechos Humanos y la constante comunicación con las Organizaciones de la Sociedad Civil se han incrementado las peticiones de materiales, asesorías, capacitaciones, entre otras.
---	--

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México  
Unidad de Información y Planeación Estratégica

**Avance de Indicador Estratégico 2010**

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	01 Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Ampliar la cobertura e impacto de los estudios, promoción y difusión de los derechos humanos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los establecidos en los tratados internacionales suscritos y ratificados por México y la gama de servicios que ofrece a la sociedad la Comisión Estatal de Derechos Humanos, para alcanzar el pleno reconocimiento y vigencia de las libertades y derechos fundamentales.
7. Programa	0104 Promoción en materia derechos humanos
8. Objetivo del Programa	Incrementar las acciones de promoción y divulgación de los derechos humanos a fin de prevenir conductas que atentan o vulneran la integridad de las personas mediante el ejercicio de las atribuciones legalmente establecidas.
9. Unidad responsable	400C122000 Secretaría Ejecutiva
10. Unidad ejecutora	400C122200 Subdirección de Promoción y Eventos

**Estructura del Indicador**

11. Nombre	Eventos de promoción en materia de derechos humanos
12. Fórmula de cálculo	( Número de eventos de promoción en materia de derechos humanos realizados/ Número de eventos de promoción en materia de derechos humanos programados)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en la realización de eventos de promoción en materia de Derechos Humanos

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	68 eventos de promoción realizados en el año 2009
---------------------------	---

**Calendarización del Indicador**

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				20. Anual
		1º	2º	3º	4º	
Número de eventos de promoción en materia de derechos humanos realizados	Evento	19	17			
Número de eventos de promoción en materia de derechos humanos programados	Evento	5	5			
21. Resultado del Indicador		380%	340%			

22. Descripción de la meta anual	Coordinar eventos en materia de derechos humanos.
----------------------------------	---

23. Fuente de información	Secretaría Ejecutiva de la CODHEM
---------------------------	-----------------------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	La demanda de eventos de promoción en materia de derechos humanos continúa en incremento debido a la atención de fechas alusivas y de eventos propios de la labor de esta defensoría de habitantes.
---	---

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México  
Unidad de Información y Planeación Estratégica

**Avance de Indicador Estratégico 2010**

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	02 Protección y Defensa de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procedimientos para iniciar, tramitar, concluir los expedientes de quejas sobre la defensa de los derechos humanos y dar cumplimiento a las recomendaciones que emite la Comisión en sus diferentes órdenes de gobierno para dar cumplimiento a las recomendaciones que emita la Comisión de Derechos Humanos en sus diferentes órdenes de gobierno.
7. Programa	0201 Radicación y conclusión de quejas
8. Objetivo del Programa	Mejorar los procedimientos de atención a quejas y asesorías de presuntas violaciones a derechos humanos por actos u omisiones de naturaleza administrativa de cualquier autoridad o servidor público estatal o municipal, agilizándolos, haciéndolos más eficientes, profesionalizándolos y sistematizándolos.
9. Unidad responsable	400C130000 Primera Visitaduría General
10. Unidad ejecutora	400C131000 Visitaduría General I Toluca, 400C132000 Visitaduría General II Nororiental, 400C133000 Visitaduría General III Oriente, 400C134000 Visitaduría General IV Oriente, 400C135000 Visitaduría General De Programas Especiales.

**Estructura del Indicador**

11. Nombre	Índice de asesorías jurídicas y orientaciones brindadas
12. Fórmula de cálculo	( Total de Asesorías jurídicas y orientaciones otorgadas/ Población del Estado de México)*1000
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor población beneficiada

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Cobertura	Trimestral

16. Factor de comparación	0.09%
---------------------------	-------

**Calendarización del Indicador**

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Total de Asesorías jurídicas y orientaciones otorgadas	Persona	3442	6025			
Población del Estado de México	Persona	14,007,495	13,513,956			
21. Resultado del Indicador		0.25	0.45			

22. Descripción de la meta anual	Proporcionar asesoría jurídica a la población que lo solicite.
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Visitadurías Generales de la CODHEM INEGI (Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática).
---------------------------	---

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	El metadato de la variable "Población del Estado de México" es obtenido de las estadísticas del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, y el valor sólo considera a la población del Estado de México de 5 años y más, por ser el segmento que demanda en mayor número este servicio. Este criterio aplicó a partir del segundo trimestre, como se observa en la cantidad registrada.
---	---

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México  
Unidad de Información y Planeación Estratégica

**Avance de Indicador Estratégico 2010**

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	01 Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Ampliar la cobertura e impacto de los estudios, promoción y difusión de los derechos humanos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los establecidos en los tratados internacionales suscritos y ratificados por México y la gama de servicios que ofrece a la sociedad la Comisión Estatal de Derechos Humanos, para alcanzar el pleno reconocimiento y vigencia de las libertades y derechos fundamentales.
7. Programa	0102 Capacitación en Derechos Humanos en los Sectores Público y Social
8. Objetivo del Programa	Fomentar la cultura por el respeto de los derechos humanos mediante la implementación y desarrollo de acciones de capacitación dirigidas a los sectores público y social.
9. Unidad responsable	400C121000 Secretaría Técnica
10. Unidad ejecutora	400C121100 Subdirección de Capacitación y Formación en Derechos Humanos

**Estructura del Indicador**

11. Nombre	Índice de capacitación a grupos en situación de vulnerabilidad
12. Fórmula de cálculo	( Total de eventos de capacitación otorgados a grupos en situación de vulnerabilidad/ Total de eventos de capacitación a grupos en situación de vulnerabilidad programados)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor atención a las peticiones de capacitación a grupos en situación de vulnerabilidad

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	1,129 cursos de capacitación realizados en el año 2009
---------------------------	--

**Calendarización del Indicador**

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				20. Anual
		1º	2º	3º	4º	
Total de eventos de capacitación otorgados a grupos en situación de vulnerabilidad	Evento	346	392			
Total de eventos de capacitación a grupos en situación de vulnerabilidad programados	Evento	213	210			
21. Resultado del Indicador		162.44%	186.67			

22. Descripción de la meta anual	Capacitar en temas relativos a derechos humanos a personas o grupos en situación de vulnerabilidad.
----------------------------------	---

23. Fuente de información	Secretaría Técnica de la CODHEM
---------------------------	---------------------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Se continúa con la realización de eventos por región, optimizándose los recursos y logrando impartir un mayor número de eventos de capacitación que benefician a personas o grupos en situación de vulnerabilidad.
---	--

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México  
Unidad de Información y Planeación Estratégica

**Avance de Indicador Estratégico 2010**

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	01 Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Ampliar la cobertura e impacto de los estudios, promoción y difusión de los derechos humanos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los establecidos en los tratados internacionales suscritos y ratificados por México y la gama de servicios que ofrece a la sociedad la Comisión Estatal de Derechos Humanos, para alcanzar el pleno reconocimiento y vigencia de las libertades y derechos fundamentales.
7. Programa	0102 Capacitación en Derechos Humanos en los Sectores Público y Social
8. Objetivo del Programa	Fomentar la cultura por el respeto de los derechos humanos mediante la implementación y desarrollo de acciones de capacitación dirigidas a los sectores público y social.
9. Unidad responsable	400C121000 Secretaría Técnica
10. Unidad ejecutora	400C121100 Subdirección de Capacitación y Formación en Derechos Humanos

**Estructura del Indicador**

11. Nombre	Índice de capacitación a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno
12. Fórmula de cálculo	(Total de eventos de capacitación otorgados a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno / Total de eventos de capacitación a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno programados)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor atención a las peticiones de capacitación a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	888 cursos de capacitación realizados en el año 2009
---------------------------	--

**Calendarización del Indicador**

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				20. Anual
		1º	2º	3º	4º	
Total de eventos de capacitación otorgados a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno	Evento	308	409			
Total de eventos de capacitación a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno programados	Evento	134	159			
21. Resultado del Indicador		229.85%	257.23%			

22. Descripción de la meta anual	Capacitar en temas relativos a derechos humanos a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno
----------------------------------	---

23. Fuente de información	Secretaría Técnica de la CODHEM
---------------------------	---------------------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Se continúa con la realización de eventos por región, optimizándose los recursos y logrando impartir un mayor número de eventos de capacitación que benefician a servidores públicos de los tres órdenes de gobierno.
---	---

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México  
Unidad de Información y Planeación Estratégica

**Avance de Indicador Estratégico 2010**

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	01 Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Ampliar la cobertura e impacto de los estudios, promoción y difusión de los derechos humanos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los establecidos en los tratados internacionales suscritos y ratificados por México y la gama de servicios que ofrece a la sociedad la Comisión Estatal de Derechos Humanos, para alcanzar el pleno reconocimiento y vigencia de las libertades y derechos fundamentales.
7. Programa	0103 Enlace y Vinculación en Derechos Humanos
8. Objetivo del Programa	Mejorar las relaciones de coordinación, cooperación y vinculación de la Comisión con otros organismos públicos y privados mediante la promoción y difusión de los derechos humanos.
9. Unidad responsable	400C121000 Secretaría Técnica
10. Unidad ejecutora	400C121200 Subdirección de Enlace y Vinculación en Derechos Humanos

**Estructura del Indicador**

11. Nombre	Índice de convenios de colaboración formalizados
12. Fórmula de cálculo	( El total de convenios de colaboración formalizados/ Número de convenios de colaboración promovidos y concertados con organismos públicos y privados)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en la promoción de Convenios de Colaboración

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Impacto	Trimestral

16. Factor de comparación	16 convenios formalizados en el año 2009
---------------------------	--

**Calendarización del Indicador**

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
El total de convenios de colaboración formalizados	Convenio	4	5			
Número de convenios de colaboración promovidos y concertados con organismos públicos y privados	Acción	5	5			
21. Resultado del Indicador		80%	100%			

22. Descripción de la meta anual	Promover convenios de colaboración interinstitucional.
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Secretaría Técnica de la CODHEM
---------------------------	---------------------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Se continúan fortaleciendo las relaciones interinstitucionales por lo que se promovieron 5 convenios de colaboración materializándose en su totalidad con el Consejo Pro Derechos Humanos, A.C., Centro Patronal del Estado de México (COPARMEX), Instituto de transparencia y Acceso a la Información del Estado de México, Asociación Mexicana en Pro de la Familia, Cultura y Bienestar Social, A.C. y el Instituto Electoral del Estado de México.
---	--

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México  
Unidad de Información y Planeación Estratégica

**Avance de Indicador Estratégico 2010**

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	04 Observancia de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procesos de observancia y supervisión para la prevención de posibles violaciones a los derechos humanos en especial a la población migrante, interna en reclusorios, marginada y vulnerable, la que es atendida en unidades medicas, y la que se atiende en las distintas instituciones y áreas gubernamentales, a fin de que no sea objeto de abuso de poder o maltrato.
7. Programa	(Indicador de Proyecto)
8. Objetivo del Programa	(Indicador de Proyecto)
9. Unidad responsable	400C130000 Primera Visitaduría General
10. Unidad ejecutora	400C131000 Visitaduría General I Toluca, 400C132000 Visitaduría General II Nororiental, 400C133000 Visitaduría General III Oriente, 400C134000 Visitaduría General IV Oriente, 400C135000 Visitaduría General De Programas Especiales.

**Estructura del Indicador**

11. Nombre	Índice de divulgación en materia de derechos humanos
12. Fórmula de cálculo	(Número de pláticas y/o cursos para coadyuvar a la divulgación de los derechos humanos realizados/ Número de pláticas y/o cursos para coadyuvar a la divulgación de los derechos humanos programados)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en el cumplimiento de pláticas para coadyuvar a la divulgación de los derechos humanos

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	293 platicas y/o cursos realizados en el año 2009
---------------------------	---

**Calendarización del Indicador**

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de pláticas y/o cursos para coadyuvar a la divulgación de los derechos humanos realizados	Acción	106	94			
Número de pláticas y/o cursos para coadyuvar a la divulgación de los derechos humanos programados	Acción	38	52			
21. Resultado del Indicador		278.95%	180.77%			

22. Descripción de la meta anual	Coadyuvar en la promoción y divulgación de los derechos humanos a diversos sectores de la población, que por su condición jurídica o nivel de marginación lo requieran.
----------------------------------	---

23. Fuente de información	Visitadurías Generales
---------------------------	------------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	La variación se debe principalmente a las acciones para coadyuvar en la difusión de los derechos humanos en las localidades de alto y muy alto nivel de marginación, realizadas en escuelas del nivel preescolar, primaria y secundaria, así como entre la comunidad de la localidad visitada, difusiones que aunque son en diferentes planteles y lugares, deben entenderse como acción única en la localidad.
---	---

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México  
Unidad de Información y Planeación Estratégica

**Avance de Indicador Estratégico 2010**

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	02 Protección y Defensa de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Mejorar los procedimientos para iniciar, tramitar, concluir los expedientes de quejas sobre la defensa de los derechos humanos y dar cumplimiento a las recomendaciones que emite la Comisión en sus diferentes órdenes de gobierno para dar cumplimiento a las recomendaciones que emita la Comisión de Derechos Humanos en sus diferentes órdenes de gobierno.
7. Programa	0201 Radicación y conclusión de quejas
8. Objetivo del Programa	Mejorar los procedimientos de atención a quejas y asesorías de presuntas violaciones a derechos humanos por actos u omisiones de naturaleza administrativa de cualquier autoridad o servidor público estatal o municipal, agilizándolos, haciéndolos más eficientes, profesionalizándolos y sistematizándolos.
9. Unidad responsable	400C130000 Primera Visitaduría General
10. Unidad ejecutora	400C131000 Visitaduría General I Toluca, 400C132000 Visitaduría General II Nororiental, 400C133000 Visitaduría General III Oriente, 400C134000 Visitaduría General IV Oriente, 400C135000 Visitaduría General De Programas Especiales.

**Estructura del Indicador**

11. Nombre	Índice de expedientes concluidos
12. Fórmula de cálculo	$(\text{Expedientes concluidos} / \text{Expedientes radicados}) * 100$
13. Interpretación	A mayor porcentaje, menor rezago en el trámite de expedientes

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Impacto	Trimestral

16. Factor de comparación	101.49%
---------------------------	---------

**Calendarización del Indicador**

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				20. Anual
		1º	2º	3º	4º	
Expedientes concluidos	Expediente	1331	1339			
Expedientes radicados	Expediente	1227	1443			
21. Resultado del Indicador		108.48%	92.79%			

22. Descripción de la meta anual	Tramitar los expedientes de queja con base en la normatividad aplicable.
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Visitadurías Generales
---------------------------	------------------------

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Sin observaciones.
---	--------------------

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México  
Unidad de Información y Planeación Estratégica

**Avance de Indicador Estratégico 2010**

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	01 Estudio, Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos
6. Objetivo del Proyecto	Ampliar la cobertura e impacto de los estudios, promoción y difusión de los derechos humanos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los establecidos en los tratados internacionales suscritos y ratificados por México y la gama de servicios que ofrece a la sociedad la Comisión Estatal de Derechos Humanos, para alcanzar el pleno reconocimiento y vigencia de las libertades y derechos fundamentales.
7. Programa	(Indicador de Proyecto)
8. Objetivo del Programa	(Indicador de Proyecto)
9. Unidad responsable	400C104000 Unidad de Comunicación Social y 400C105000 Centro de Estudios
10. Unidad ejecutora	400C104000 Unidad de Comunicación Social y 400C105000 Centro de Estudios

**Estructura del Indicador**

11. Nombre	Índice de publicaciones de derechos humanos
12. Fórmula de cálculo	$(\text{Total de publicaciones de derechos humanos editadas} / \text{Total de publicaciones de derechos humanos programadas}) * 100$
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor eficiencia en la elaboración de publicaciones en materia de Derechos Humanos

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	97 publicaciones editadas en el año 2009
---------------------------	--

**Calendarización del Indicador**

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				20. Anual
		1º	2º	3º	4º	
Total de publicaciones de derechos humanos editadas	Ejemplar	24	13			
Total de publicaciones de derechos humanos programadas	Ejemplar	26	11			
21. Resultado del Indicador		92.31%	118.18%			

22. Descripción de la meta anual	Editar y publicar material de promoción y difusión.
----------------------------------	---

23. Fuente de información	Centro de Estudios y Unidad de Comunicación Social de la CODHEM
---------------------------	---

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Sin observaciones.
---	--------------------

Comisión de Derechos Humanos del Estado de México  
Unidad de Información y Planeación Estratégica

**Avance de Indicador Estratégico 2010**

1. Pilar de desarrollo / cimiento, Vertiente	Seguridad Pública
2. Función	Procuración de Justicia y Derechos Humanos
3. Subfunción	Garantía de los Derechos Humanos
4. Tema estructural	Derechos Humanos
5. Proyecto	03 Construcción y mantenimiento de la infraestructura para los derechos humanos
6. Objetivo del Proyecto	Ampliar la cobertura y eficiencia de la infraestructura e instalaciones que se destinan a dar atención a la población en materia de derechos humanos, mediante la construcción y mantenimiento de las edificaciones para los derechos humanos.
7. Programa	0301 Creación y mantenimiento inmobiliario
8. Objetivo del Programa	Mantener la infraestructura inmobiliaria con una imagen adecuada y en condiciones óptimas para garantizar su funcionalidad y la seguridad de quienes acuden y laboran en el Organismo mediante la implementación de acciones de mantenimiento.
9. Unidad responsable	400C140000 Dirección General de Administración Y Finanzas
10. Unidad ejecutora	400C140301 Departamento de Mantenimiento y Servicios Generales

**Estructura del Indicador**

11. Nombre	Índice de servicios de mantenimiento
12. Fórmula de cálculo	( Número de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo realizados/ Número de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo programados)*100
13. Interpretación	A mayor porcentaje obtenido, mayor cobertura en el mantenimiento de bienes inmuebles

14. Dimensión que atiende	15. Frecuencia de medición
Eficiencia	Trimestral

16. Factor de comparación	12 servicios de mantenimiento realizados en el año 2009
---------------------------	---

**Calendarización del Indicador**

17. Variables	18. Unidad de Medida	19. Calendarización trimestral y anual				
		1º	2º	3º	4º	20. Anual
Número de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo realizados	Reparación	1	9			
Número de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo programados	Reparación	1	3			
21. Resultado del Indicador		100%	300%			

22. Descripción de la meta anual	Mantenimiento preventivo y correctivo a los bienes inmuebles, propiedad o a cargo del Organismo.
----------------------------------	--

23. Fuente de información	Dirección General de Administración y Finanzas
---------------------------	--

24. Justificación, en su caso, de la desviación del avance; y/u observaciones	Para garantizar la funcionalidad de los inmuebles propiedad o a cargo de la Comisión fue necesario realizar 6 acciones de mantenimiento correctivo adicionales en atención a peticiones eventuales.
---	---